

# **Mitarbeitendenbefragung 2019**

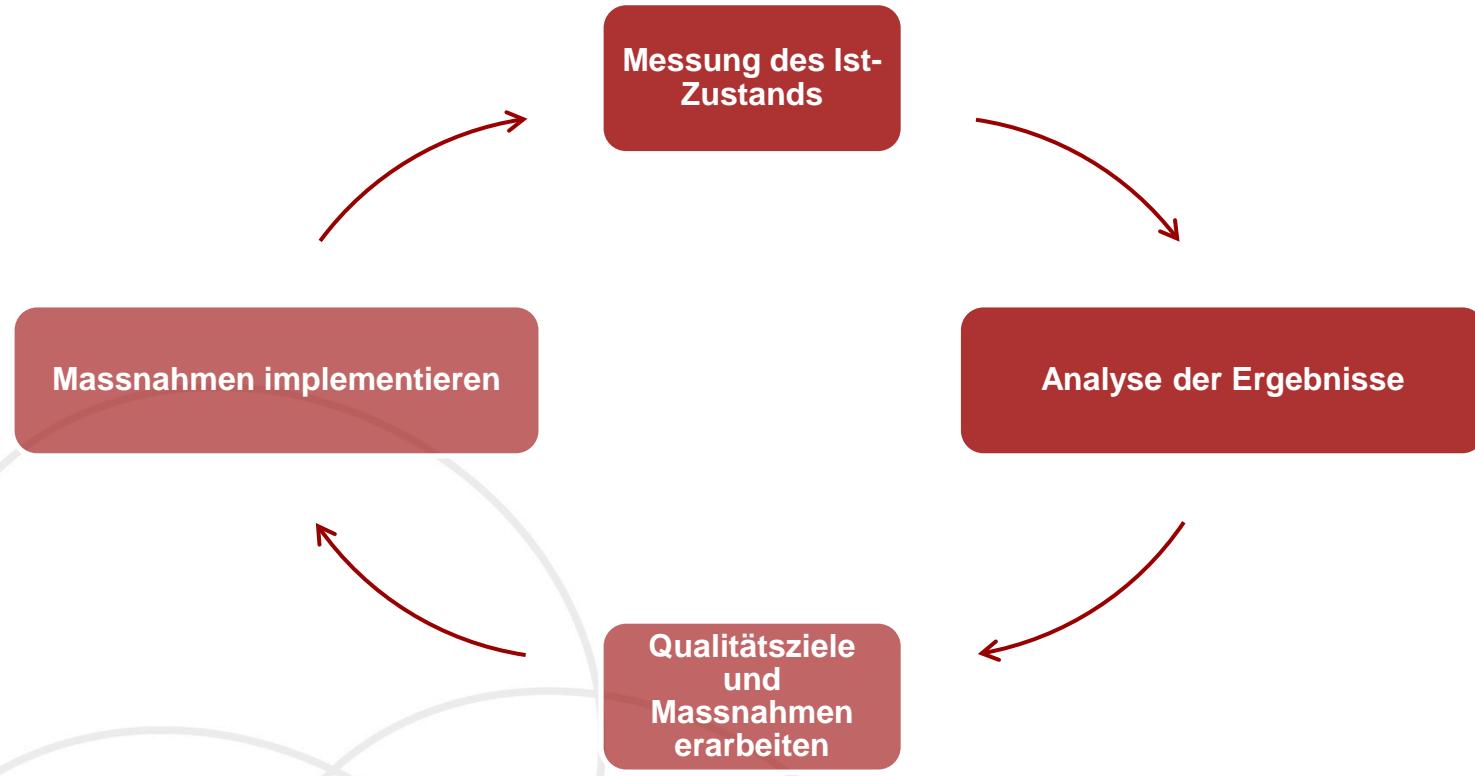
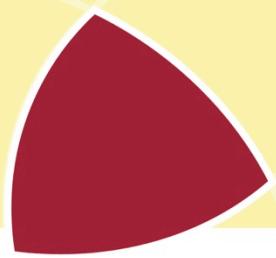
## **Spital Affoltern a.A.**

Präsentation der Ergebnisse  
20.1.2020  
Biagio Saldutto

# Inhaltsverzeichnis

- **Einleitung**
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- Ihre Ergebnisse
- Schlusspunkt und Fragen

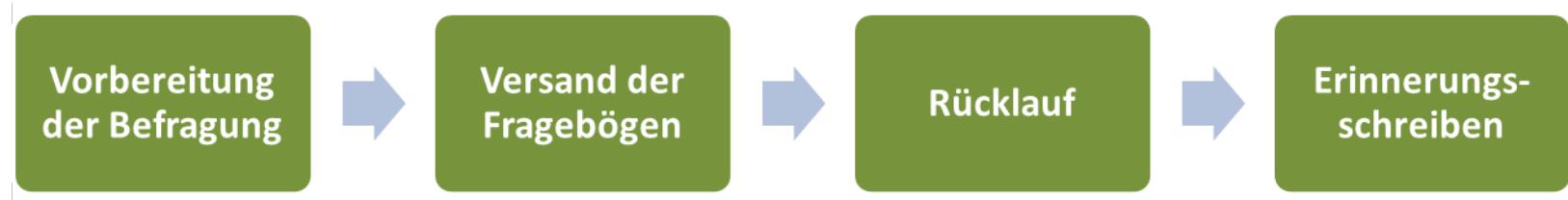
# Einleitung Befragungen im Qualitätsprozess



# Inhaltsverzeichnis

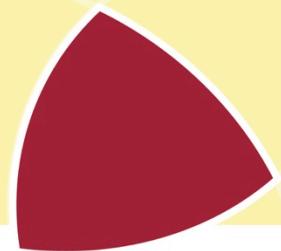
- Einleitung
- **Befragungsablauf**
- **Auswertungslogik**
- Ihre Ergebnisse
- Schlusspunkt und Fragen

# Befragungsablauf



- Online / Postalische Befragung mit Erinnerungsschreiben
- Anonyme Befragung
- Zeitraum: Oktober - November 2019

# Auswertungslogik Erfüllungsanteil



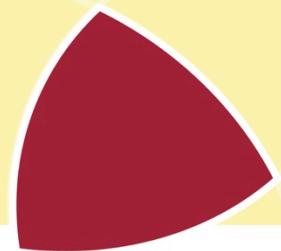
Erfüllungsanteile (EA)

Wert für interne Vergleiche

**Berechnung des Erfüllungsanteil:** Anteil Antworten (%), welche eine Frage als ++ «erfüllt» und + «eher erfüllt» bezeichnen.

# Auswertungslogik

## Auswertungsstufen



A: nach Themenbereichen (T1-T5)	B: nach Dimensionen (D1-D13)	C: Nach einzelnen Fragen (F1-F80)
T1. Rahmenbedingungen	D 1. Arbeitstätigkeiten und Bedingungen D 2. Anstellungsbedingungen D 3. Arbeitsplatzsituation D 4. Weiterbildung, Coaching, Kenntnisse	F1-F7 F12-F17c F8-F11 F18-F23
T2. Führung direkter Vorgesetzter	D 5. Kompetenzen (Führungs- und Fachkompetenz) D 6. Persönliche Beziehung	F54; F57-F62 F52; F53; F55; F56
T3. Unternehmenskultur	D 7. Unternehmenskultur	F46-F51
T4. Zusammenarbeit, Prozesse	D 8. Zusammenarbeit innerhalb des Teams D 9. Interdisziplinäre Zusammenarbeit D 10. Prozesse, Abläufe D 11. Arbeit am Patienten	F26-F28; F30 F32-F43 F44-F45; F63-F67 F68-F72
T5. Klima, persönliches Befinden	D 12. Klima Team, Klima Unternehmen D 13. Persönliches Befinden (Belastung, Motivation, Einstellung)	F24; F25; F29; F31 F73-F79

### Weitere Beurteilungsfragen

Allgemeine Zufriedenheit / Attraktivität des Arbeitgebers

Handlungsbedarf

F80-F81

F82-F94

# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

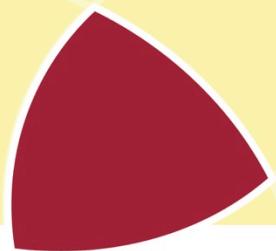
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Rücklaufquote



### Rücklauf

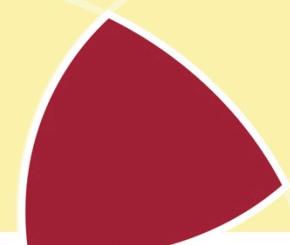
	Anzahl verschickte Fragebogen	Anzahl retournierte Fragebogen	Rücklauf in %
Total Mitarbeitende	643	323	50.2%

2016:  
43.5%

Berufsgruppen	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
Ärzte	11	4%
Pflege	163	54%
Medizinisch-technisches Personal	9	3%
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal	25	8%
Administration / ärztliche Administration	42	14%
Hotellerie & Logistik	39	13%
Spezialfunktionen	15	5%
<b>Anzahl gültige Angaben</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>
Anderes (nicht zuweisbar)	19	

# Ihre Ergebnisse

## Beschreibung der Teilnehmenden



2016

Ihr Arbeitspensum	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
bis 39%	28	9%
40-79%	166	54%
80% und mehr	113	37%
Anzahl gültige Angaben	307	100%

Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
25	9%
139	51%
107	39%
271	100%

Kaderfunktion	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
Kaderfunktion	59	20%
keine Kaderfunktion	240	80%
Anzahl gültige Angaben	299	100%

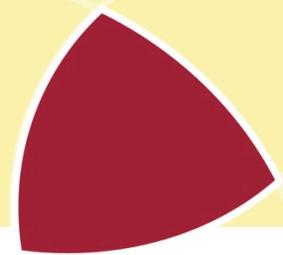
Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
49	19%
213	81%
262	100%

Anstellungsdauer	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
bis 1 Jahr	35	11%
1-5 Jahre	127	41%
5-10 Jahre	74	24%
10-20 Jahre	43	14%
über 20 Jahre	29	9%
Anzahl gültige Angaben	308	100%

Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
23	8%
137	51%
43	16%
42	15%
26	10%
271	100%

# Ihre Ergebnisse

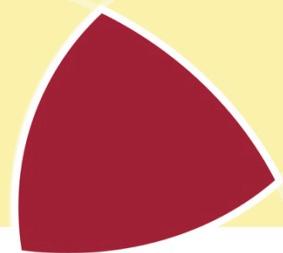
## Gesamtzufriedenheit der MA



	Gesamtzufriedenheit (in %)		
	2019	2016	Differenz
Spital Total (N=323)	68.6%	65.0%	3.6%
Ärzte (N=11)	72.3%	74.2%	-2.0%
Pflege (N=163)	66.2%	63.0%	3.2%
Medizinisch-technisches Personal (N=9)	N<10	68.1%	
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal (N=25)	76.9%	68.3%	8.6%
Administration / ärztliche Administration (N=42)	72.2%	68.8%	3.4%
Hotellerie & Logistik (N=39)	69.1%	61.2%	7.9%
Spezialfunktionen (N=15)	68.2%	70.9%	-2.7%
Kader-Mitarbeitende (N=59)	76.8%	70.6%	6.2%
Basis-Mitarbeitende (N=240)	67.4%	63.3%	4.1%

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der MA

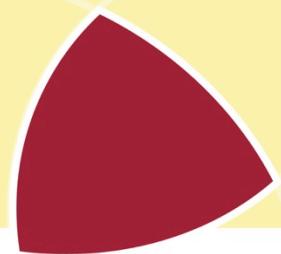


### Interner Vergleich

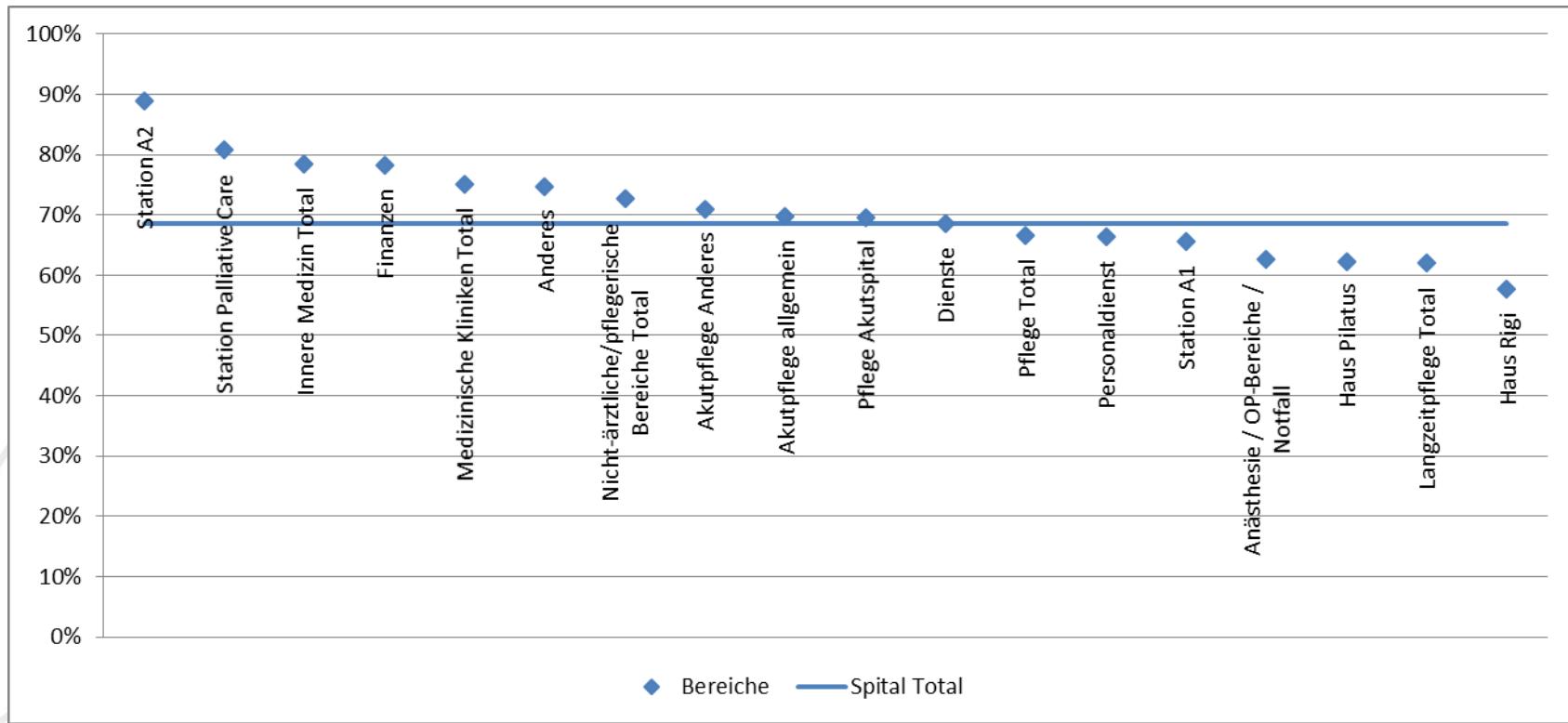
Mitarbeitergruppe	Gesamtzufriedenheit (in %)		
	Spital Affoltern a.A.	Spital Total	Differenz
Spital Total (N=323)	68.6%		
Ärzte (N=11)	72.3%	68.6%	3.6%
Pflege (N=163)	66.2%	68.6%	-2.4%
Medizinisch-technisches Personal (N=9)	N<10	68.6%	
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal (N=25)	76.9%	68.6%	8.2%
Administration / ärztliche Administration (N=42)	72.2%	68.6%	3.5%
Hotellerie & Logistik (N=39)	69.1%	68.6%	0.4%
Spezialfunktionen (N=15)	68.2%	68.6%	-0.4%

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der MA



### Interner Vergleich



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- Ihre Ergebnisse

**Spitaltotal**

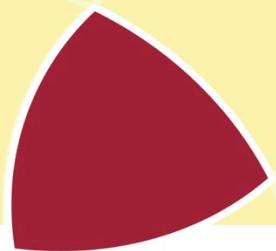
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

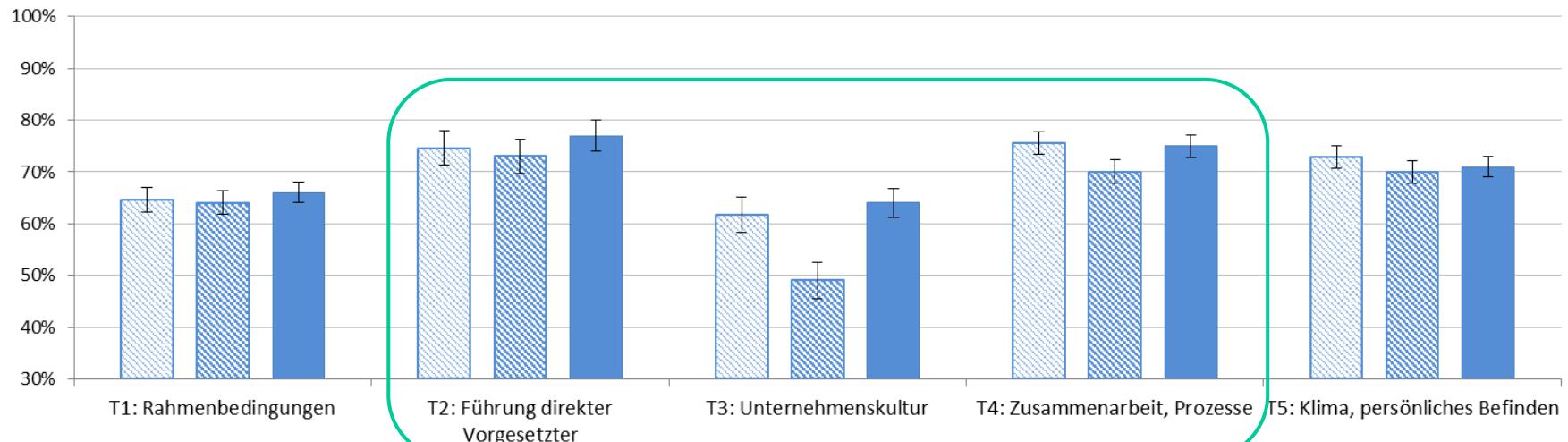
**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



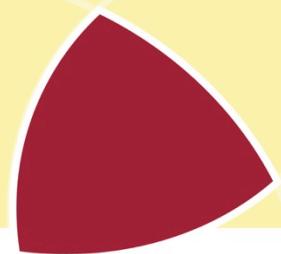
■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



Dimensionen

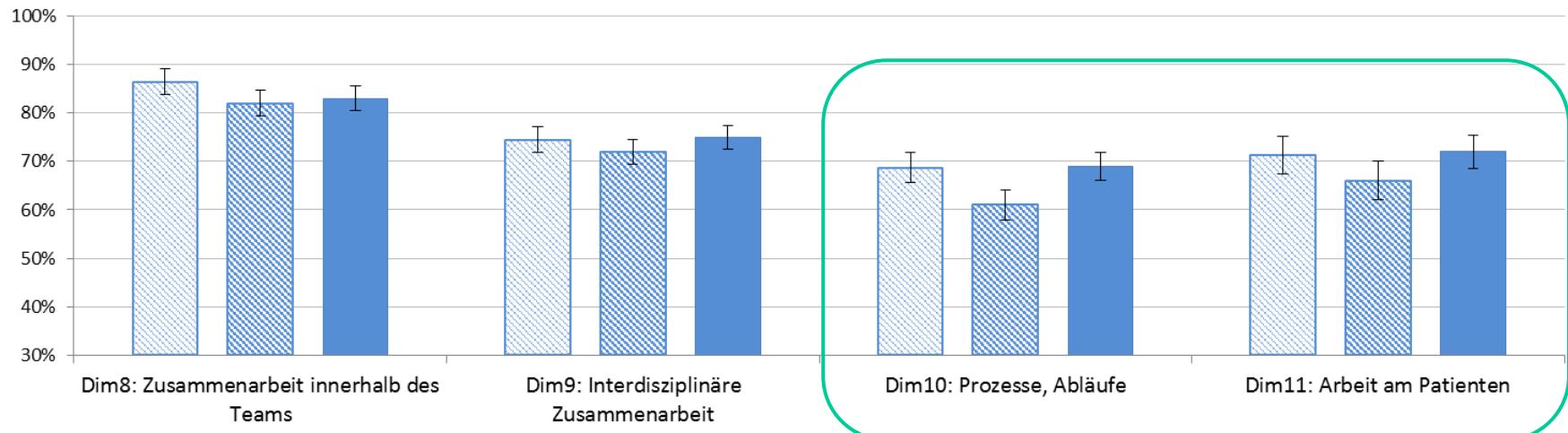
# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Dimensionen (T4)



### T4: Zusammenarbeit / Prozesse

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

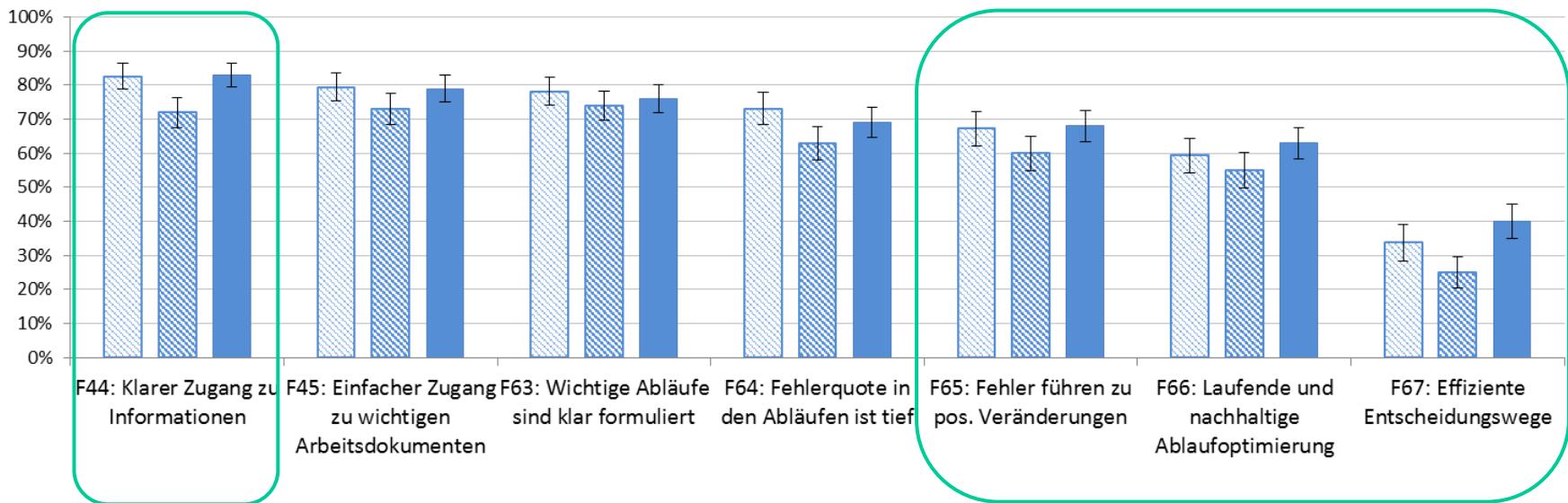


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen (Dim 10)

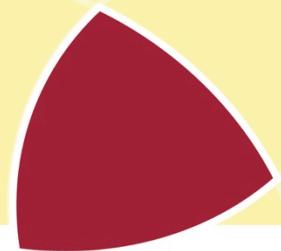
### Dim 10 : Prozesse / Abläufe

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

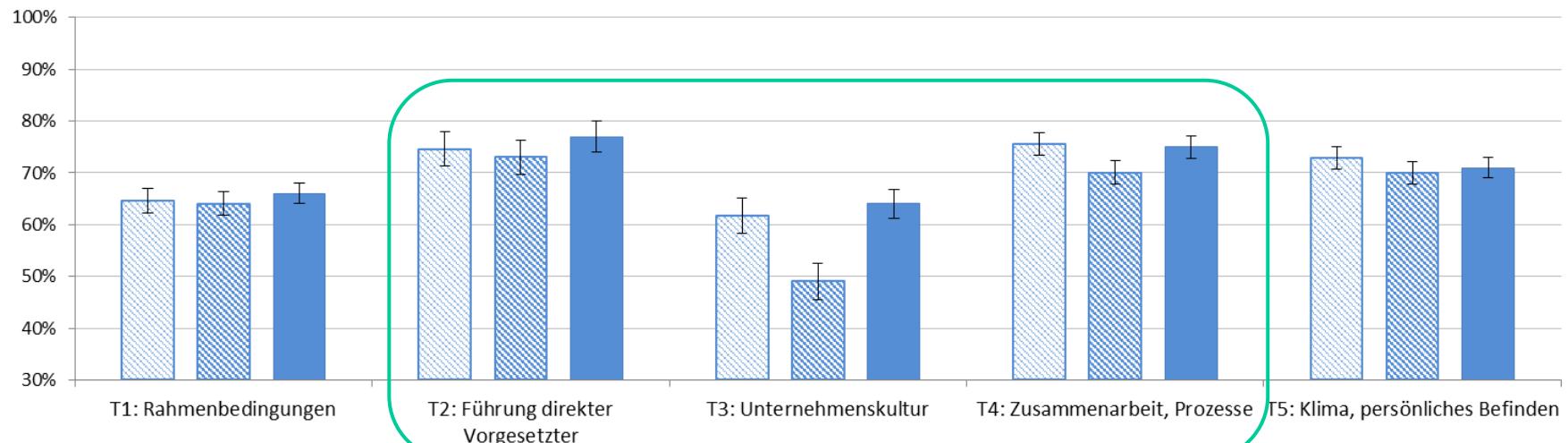


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

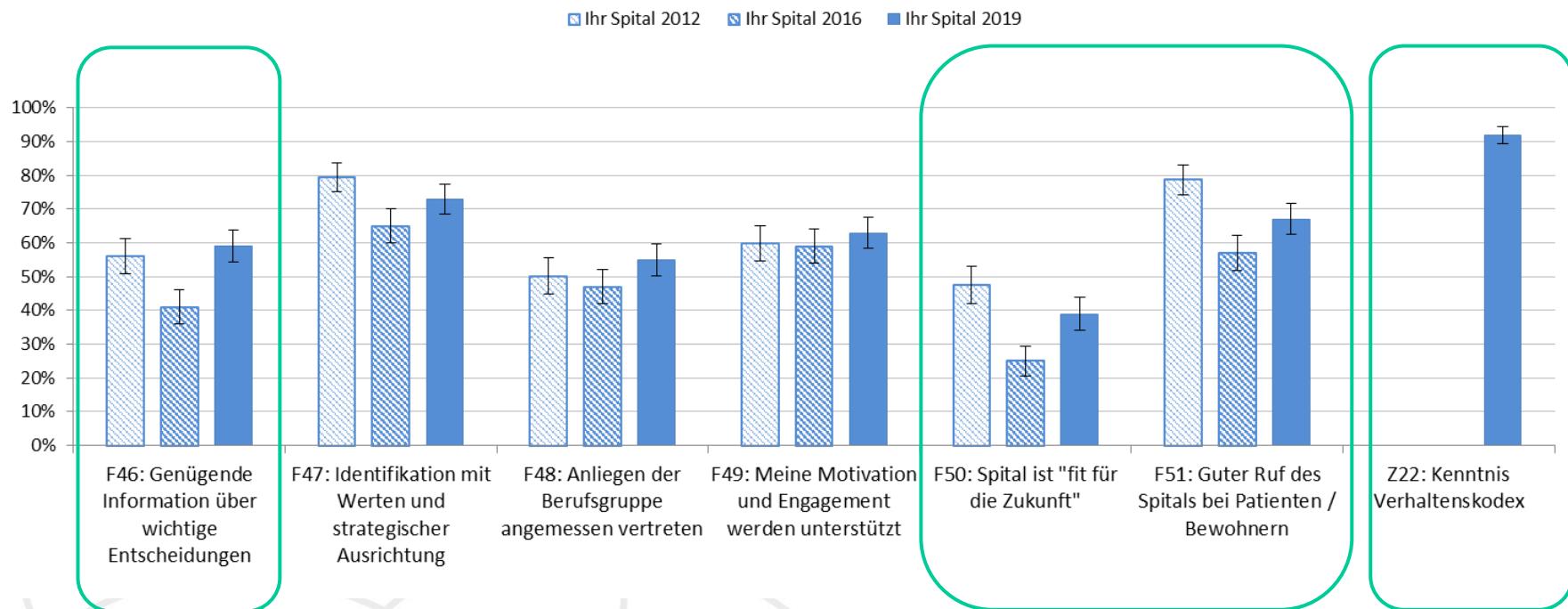


Fragen

# Ihre Ergebnisse

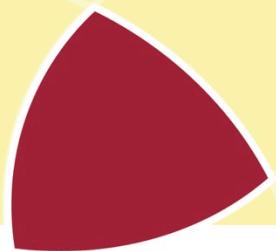
## Ergebnisse Fragen (Dim 10)

### Dim 7 : Unternehmenskultur



# Ihre Ergebnisse

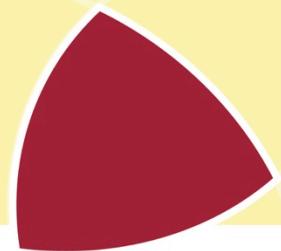
## Beste Trends



Die 5 Fragen mit den grössten Verbesserungen im Vergleich zur letzten Messung	Positive Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist besser als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F40c: ZA Informatik	52.0%	83.0%	31.0%
F46: Genügende Information über wichtige Entscheidungen	41.0%	59.0%	18.0%
F67: Effiziente Entscheidungswege	25.0%	40.0%	15.0%
F50: Spital ist "fit für die Zukunft"	25.0%	39.0%	14.0%
F42: Austausch notwendiger Infos an interdisziplinären Rapporten/Sitzungen	60.0%	74.0%	14.0%

# Ihre Ergebnisse

## Schlechteste Trends

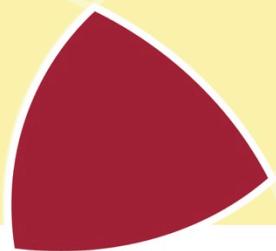


Die 5 Fragen mit den grössten Verschlechterungen im Vergleich zur letzten Messung	Negative Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist schlechter als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F17a: Verpflegung: Personalrestaurant Öffnungszeiten	73.0%	56.0%	-17.0%
F78: Keine Sorgen, die Stelle zu verlieren	68.0%	59.0%	-9.0%
F33: ZA Assistenzärzte	66.0%	61.0%	-5.0%
F16: Zufriedenheit Zusatzleistungen	62.0%	59.0%	-3.0%
F22: Zufriedenheit Weiterbildungsmöglichkeiten	48.0%	45.0%	-3.0%

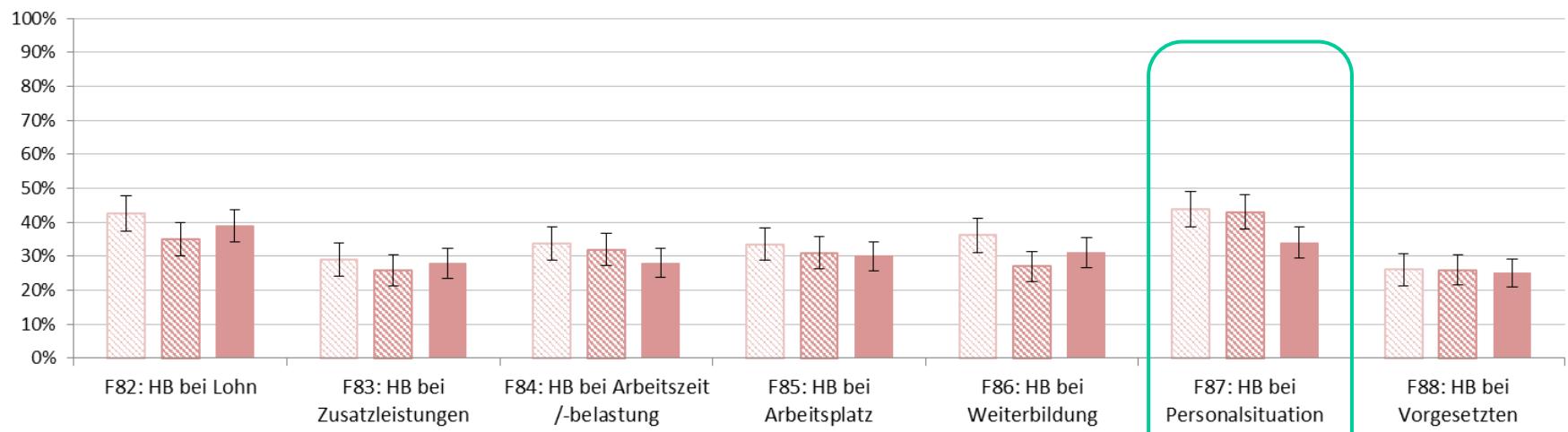
Nur 3 Fragen mit Abnahme <= - 5%

# Ihre Ergebnisse

## Handlungsbedarf: Teil 1

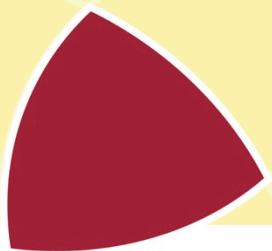


■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

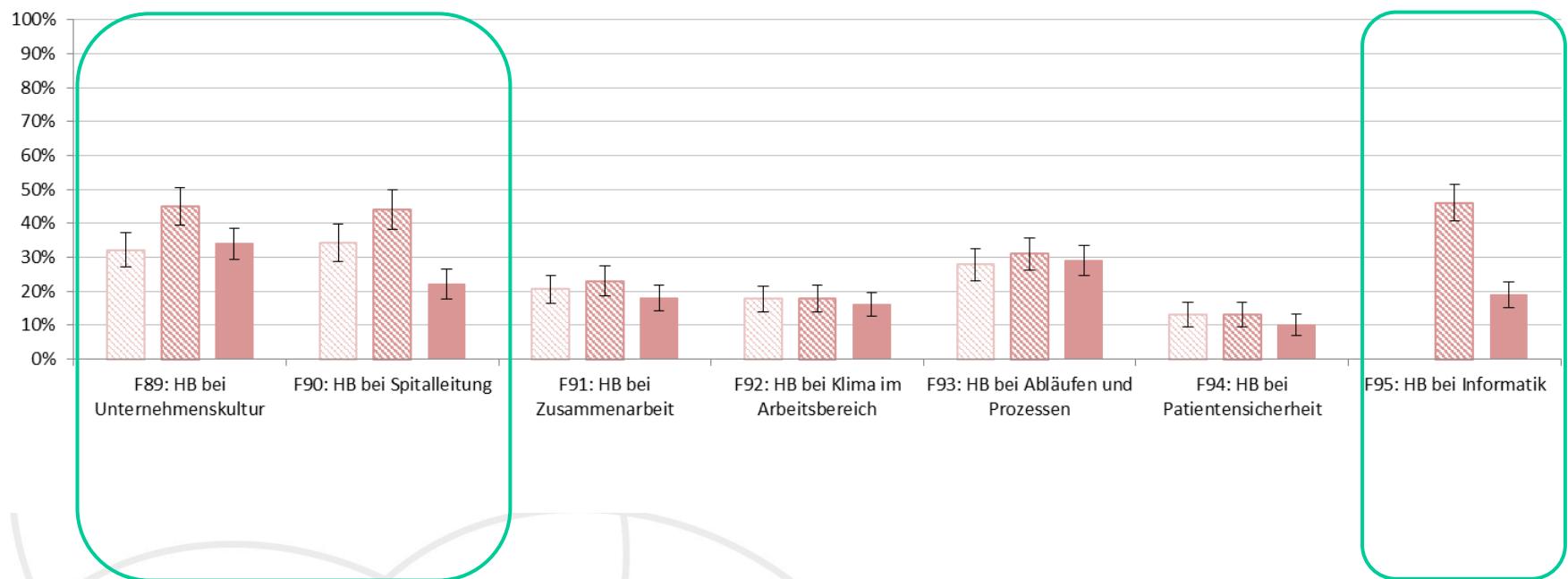


# Ihre Ergebnisse

## Handlungsbedarf: Teil 2



■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

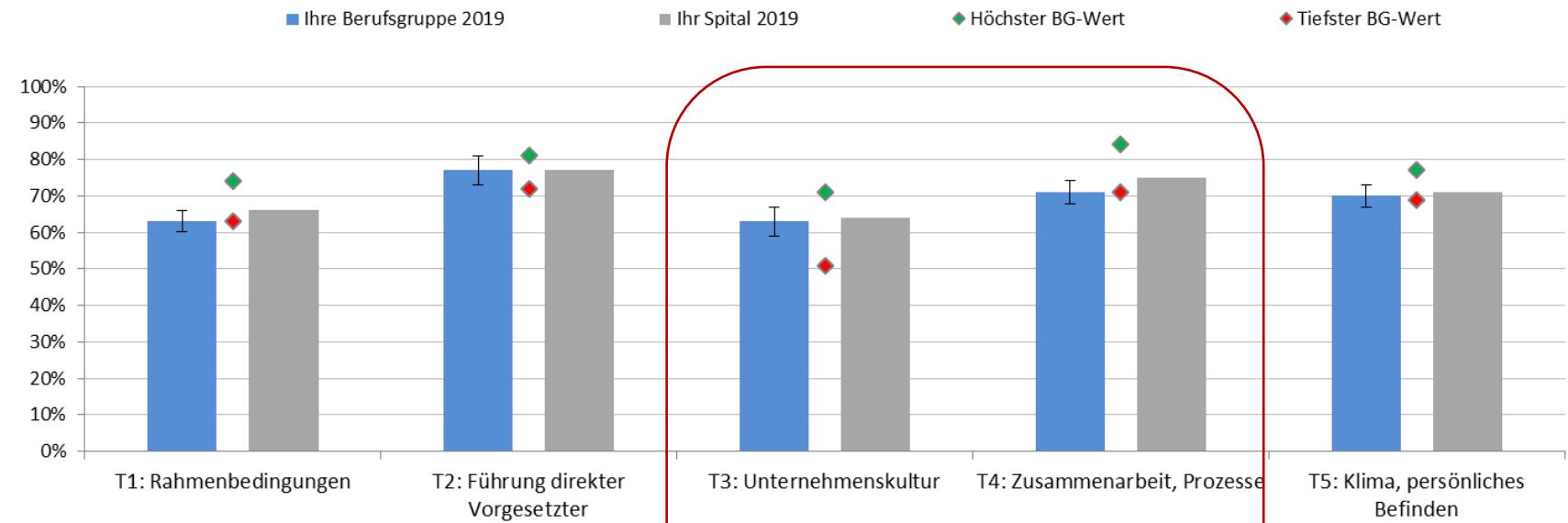
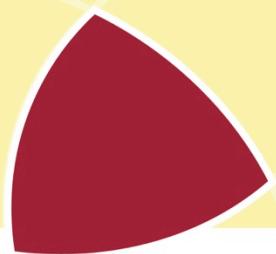
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



Differenzen:

11%

9%

20%

13%

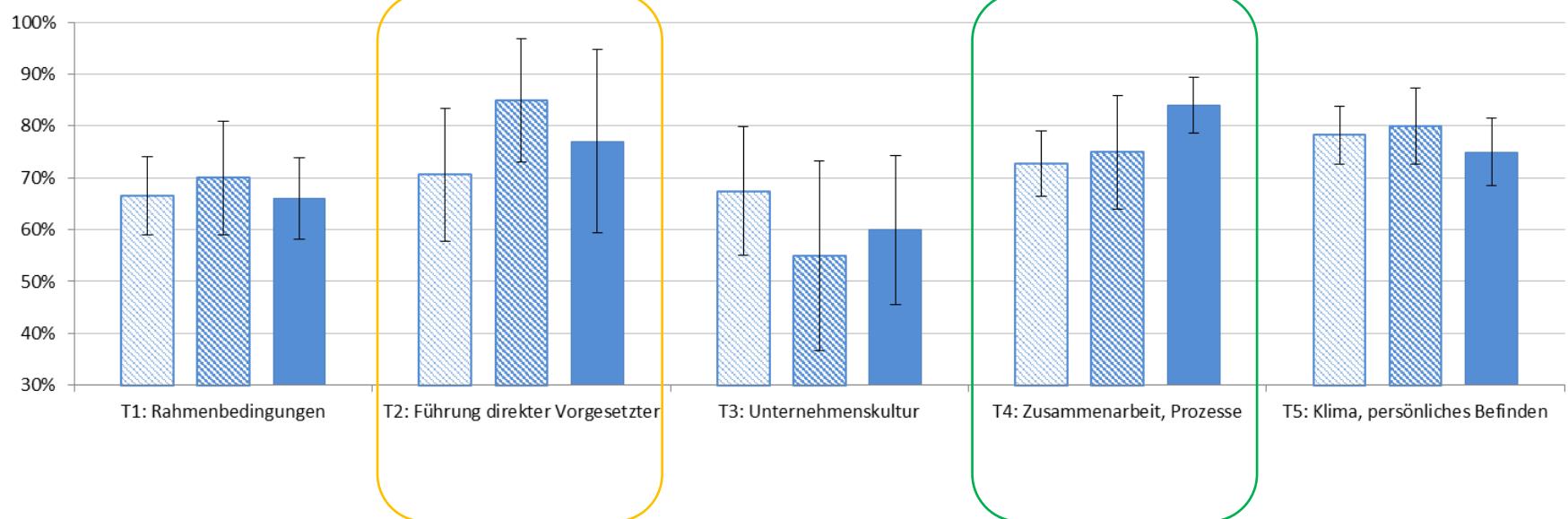
8%

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

### 1. Ärzte (11) (GZ: -2%)

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

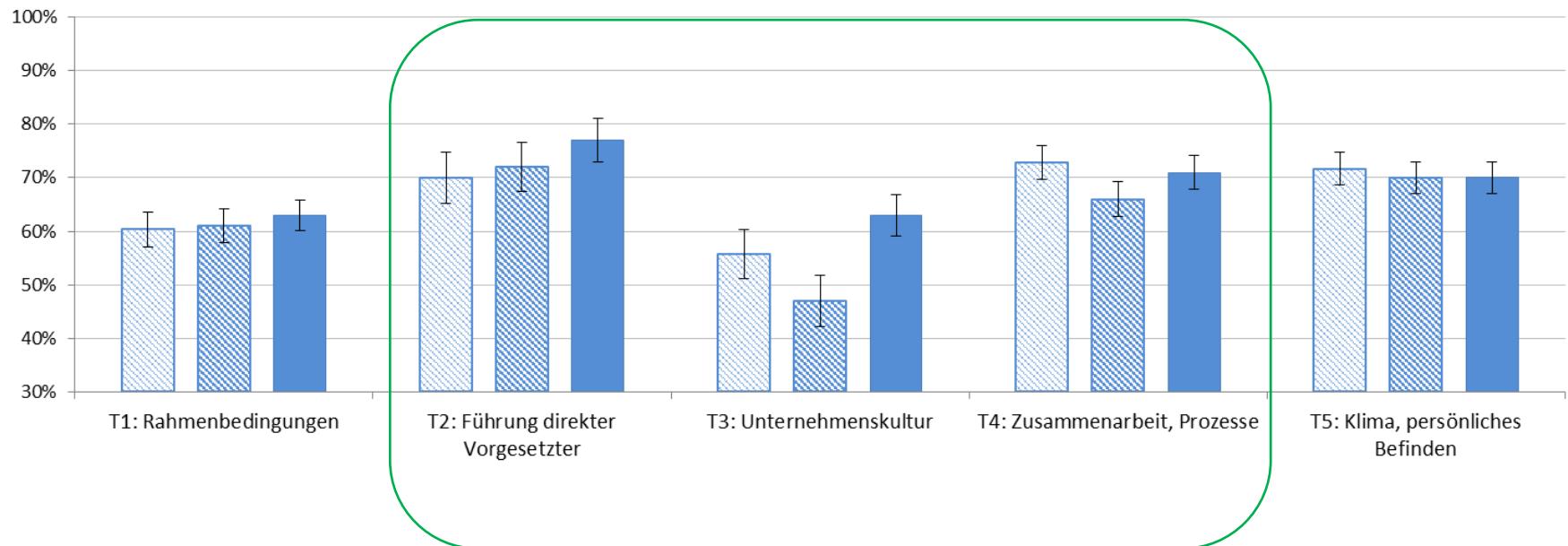


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

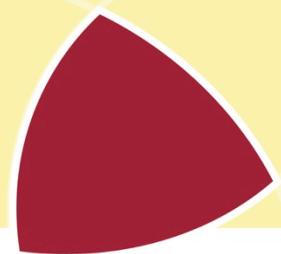
### 2. Pflege (163) (GZ + 3%)

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



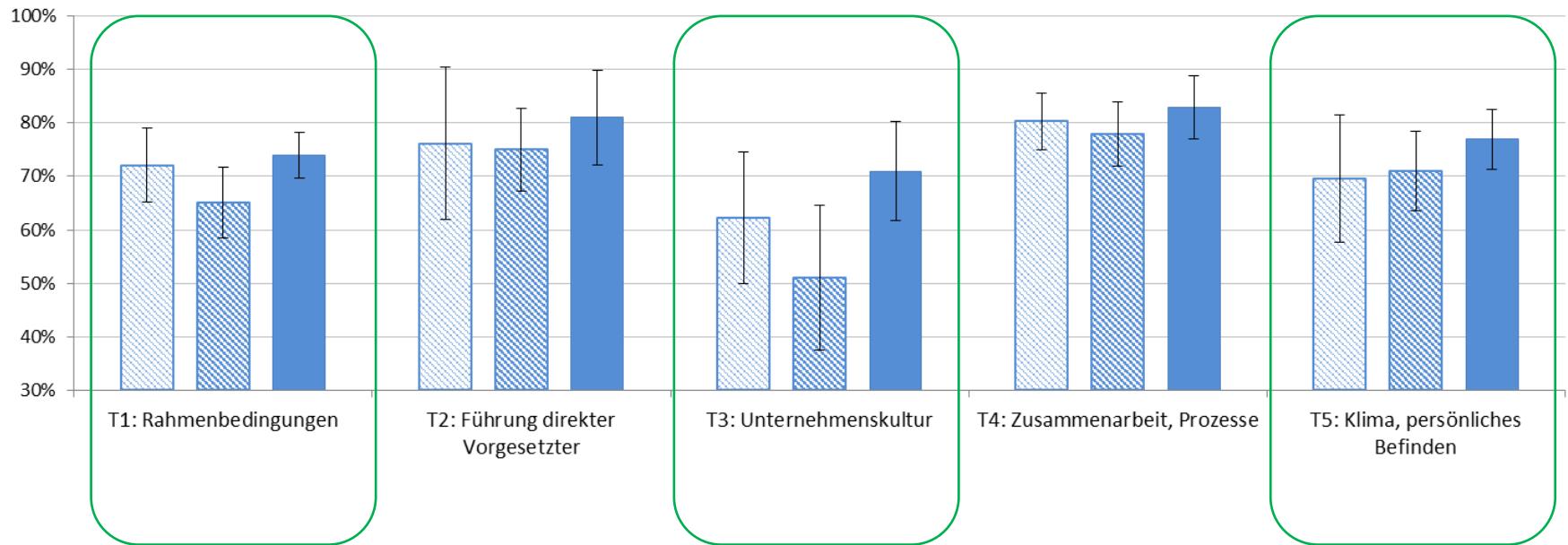
# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG



### 3. MTBP (25) (GZ + 9%)

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

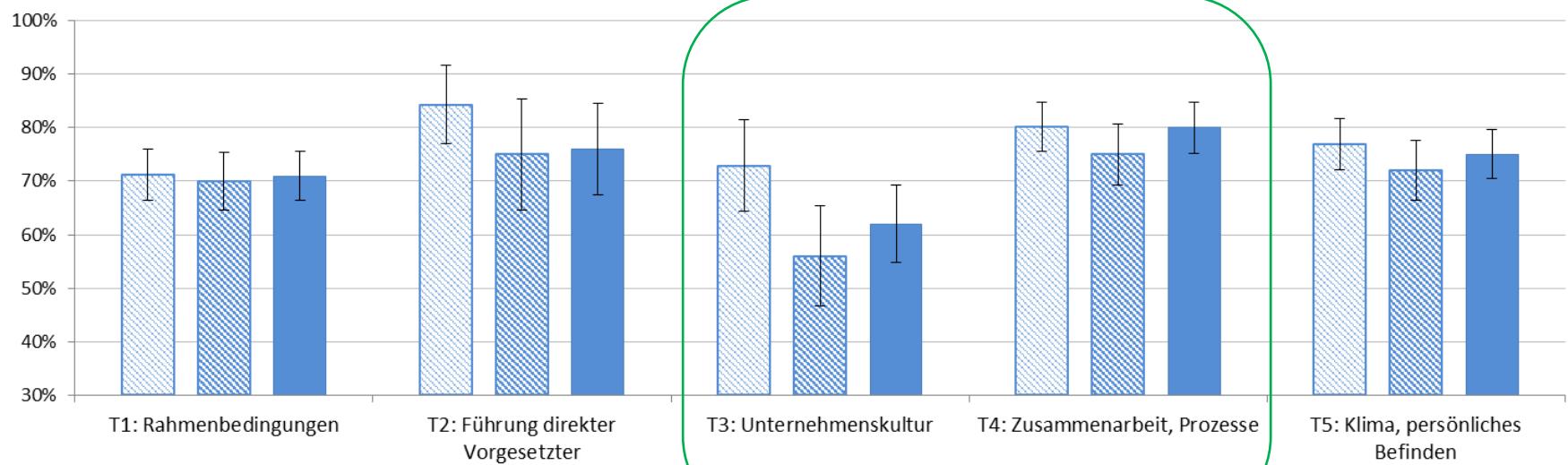


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

### 4. Administration (42) (GZ + 3%)

Ihr Spital 2012    Ihr Spital 2016    Ihr Spital 2019

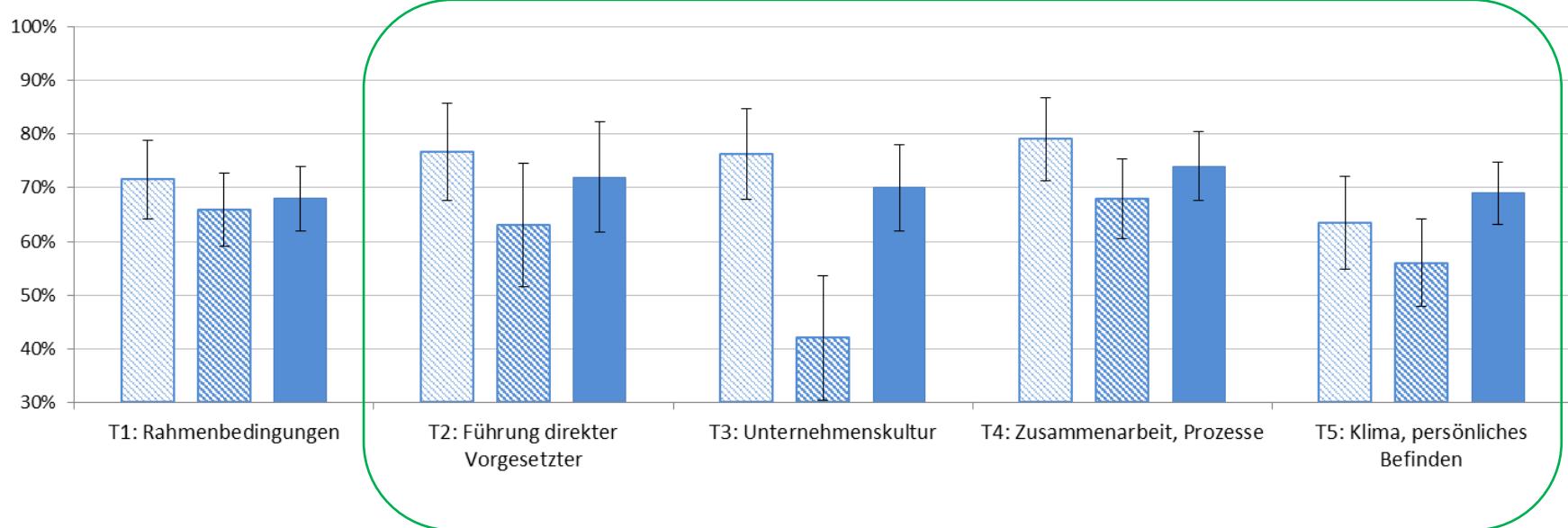


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

### 5. Hotellerie & Logistik (39) (GZ + 8%)

Ihr Spital 2012  Ihr Spital 2016  Ihr Spital 2019

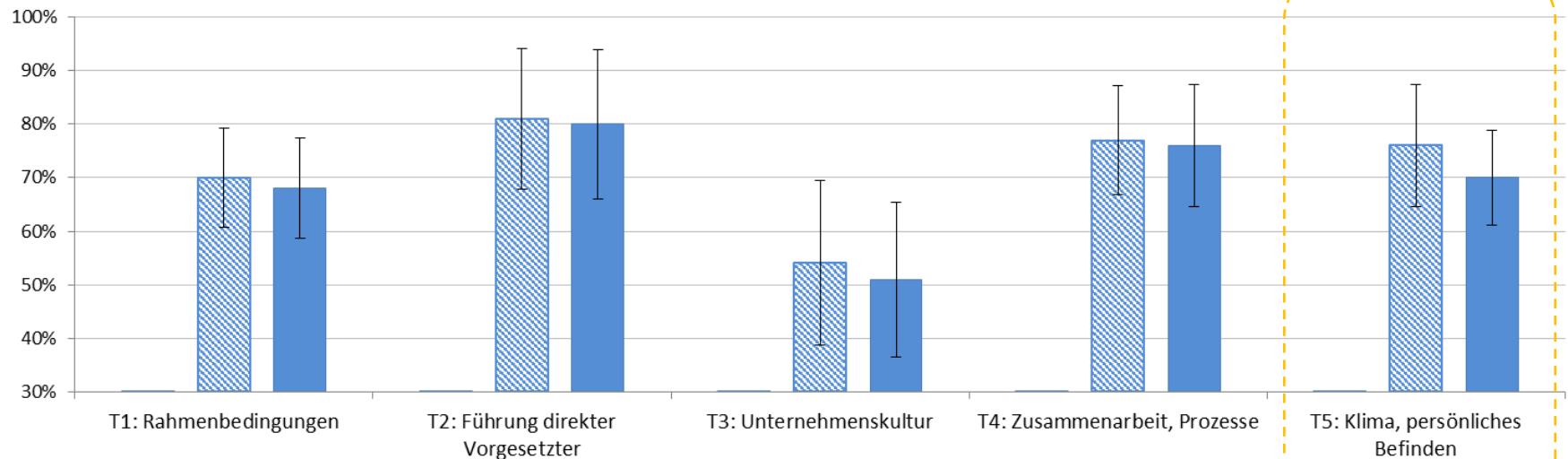


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

### 6. Spezialfunktionen(15) (GZ - 3%)

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

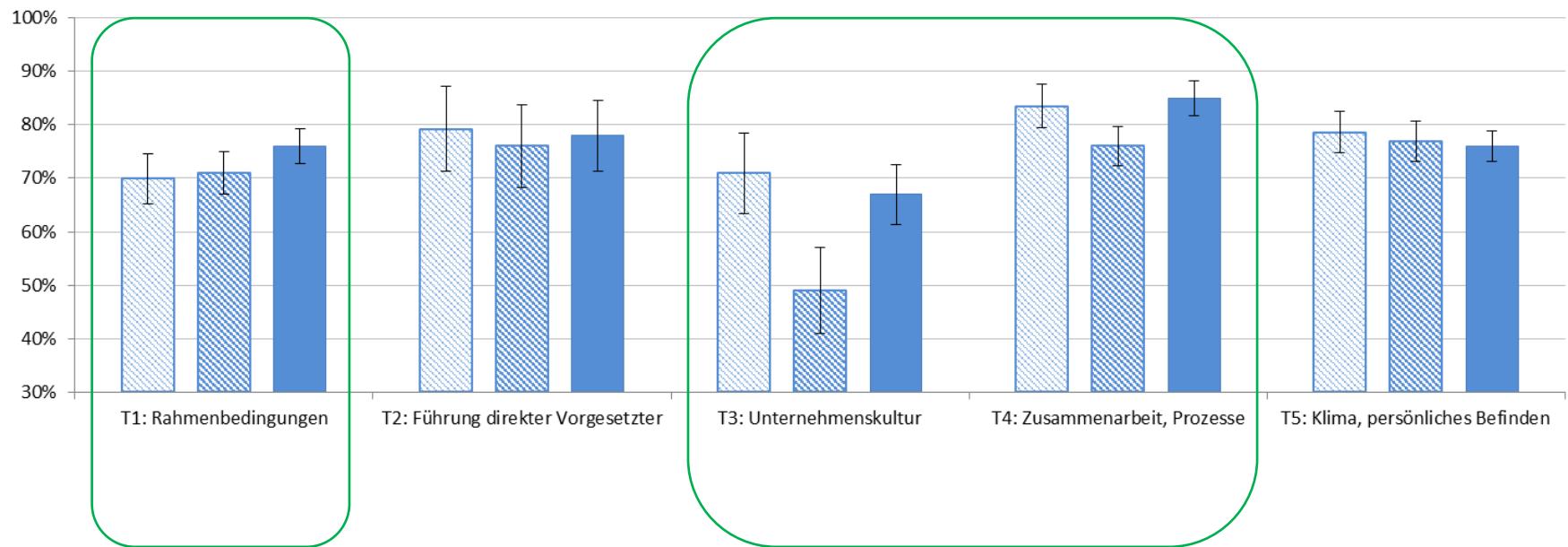
**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

### 1. Kader (59) (GZ: +6%)

Ihr Spital 2012    Ihr Spital 2016    Ihr Spital 2019

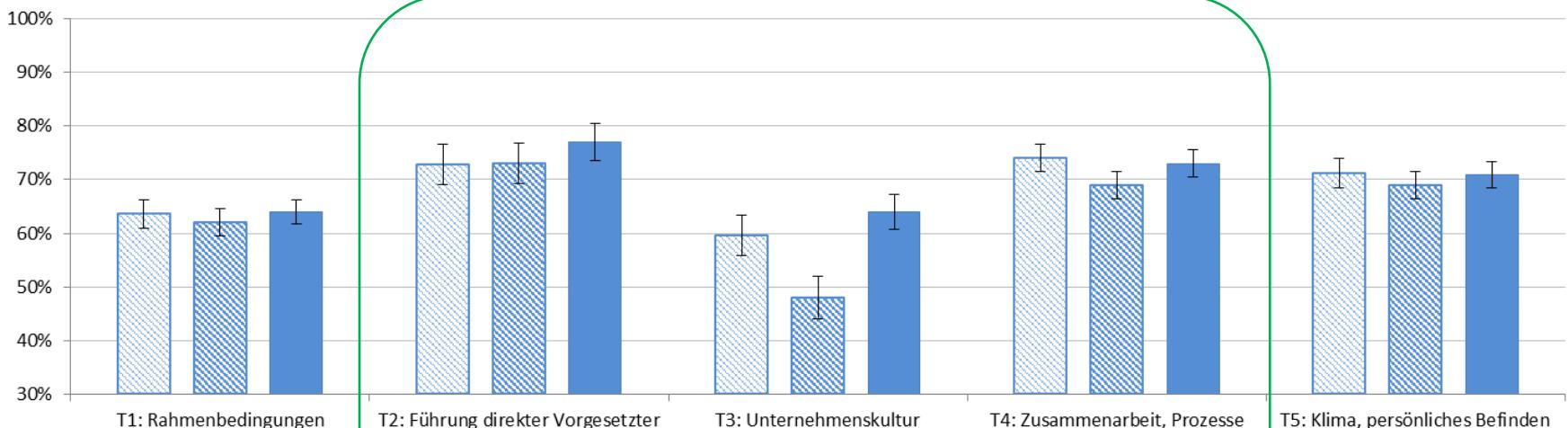


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

2. Basis (240) (GZ: +4%)

Ihr Spital 2012    Ihr Spital 2016    Ihr Spital 2019



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

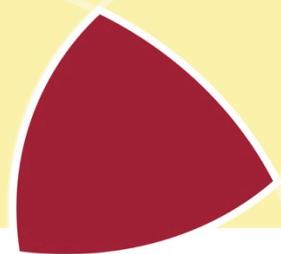
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

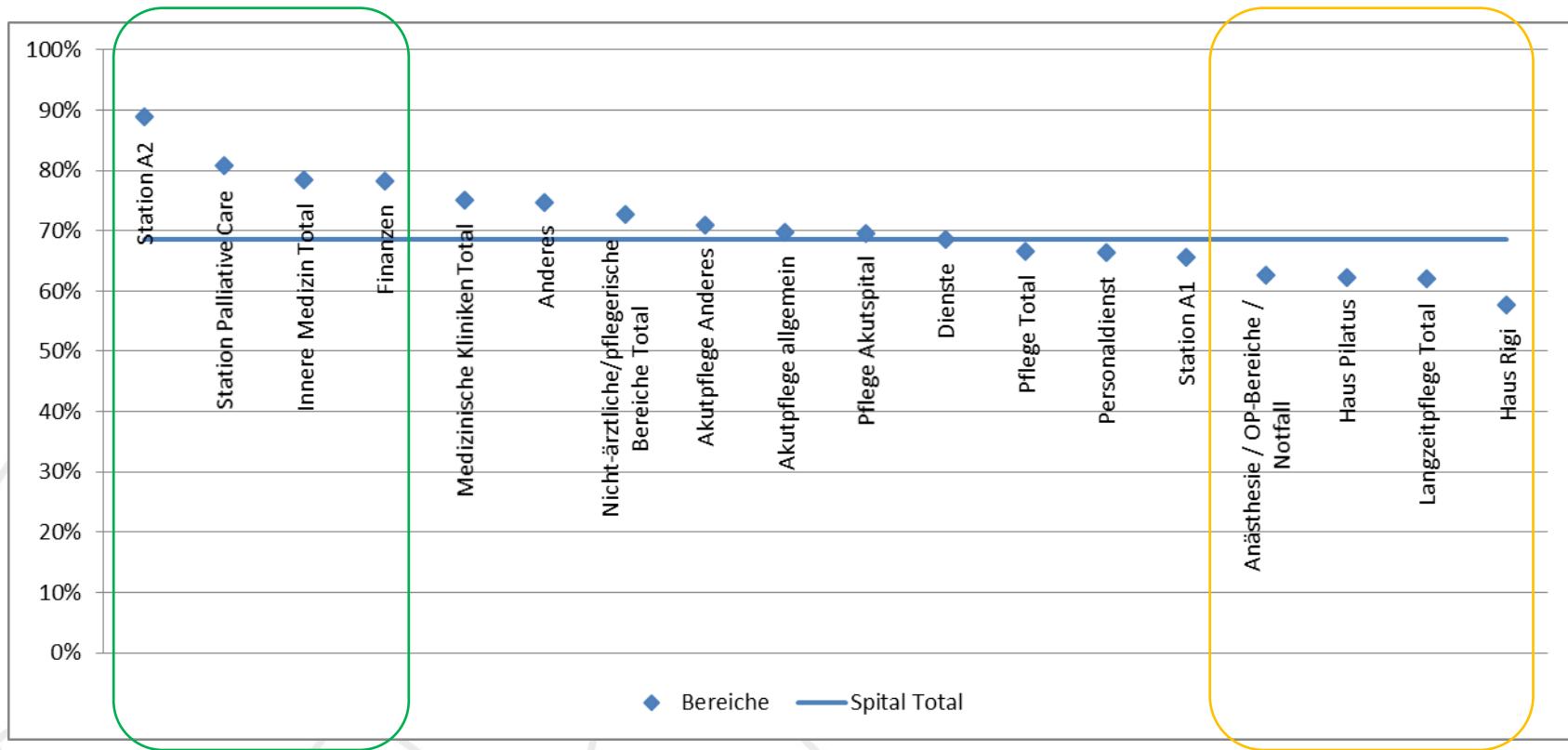
**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden

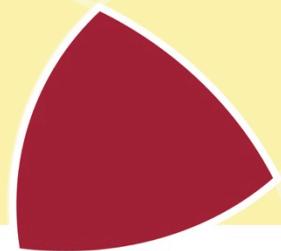


### Interner Vergleich: Gesamtzufriedenheit



# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden



Streuung intern (Min – Max):

**T1: Rahmenbedingungen** 31% (53% - 84%)

**T2: Führung dir. Vorgesetzter** 37% (60% - 97%)

**T3: Unternehmenskultur** 46% (40% - 86%)

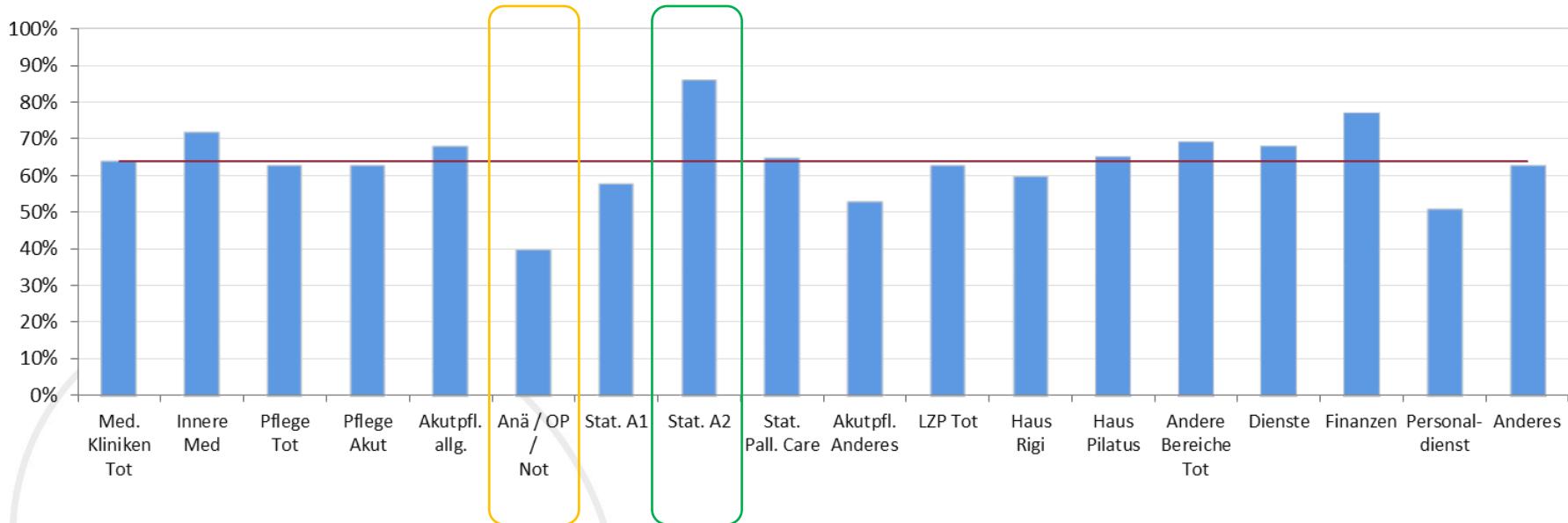
**T4: Zusammenarbeit/Prozesse** 27% (62% - 89%)

**T5: Klima, pers. Befinden** 34% (54% - 88%)

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

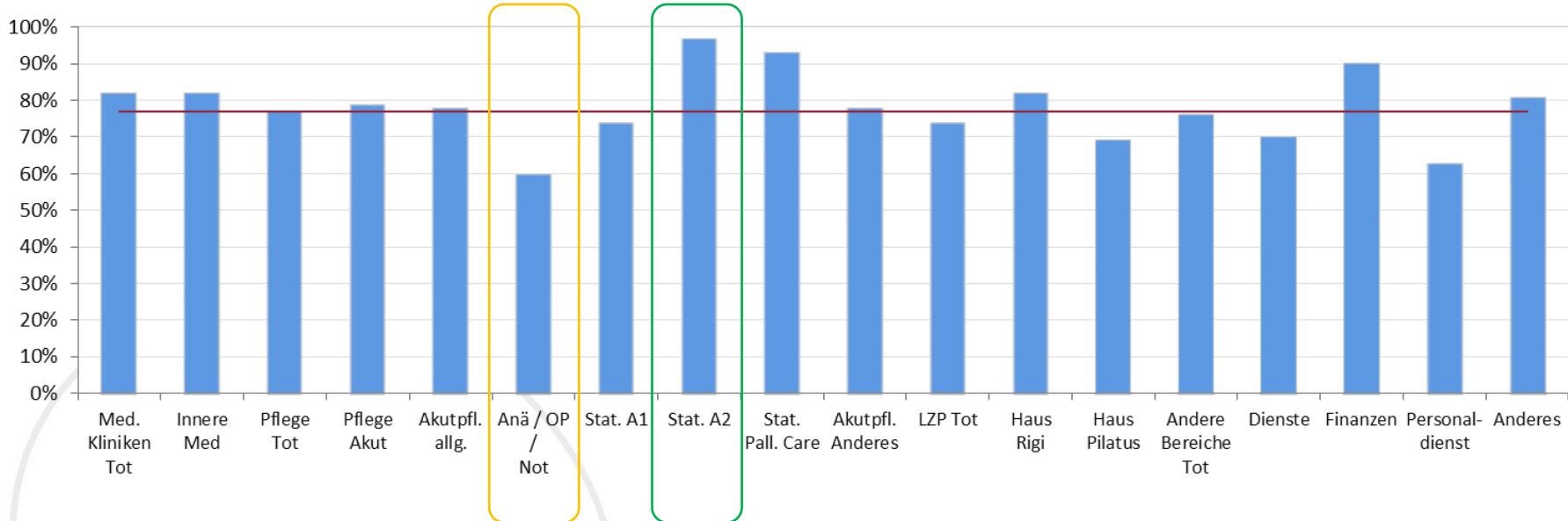
### T3 Unternehmenskultur (46%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

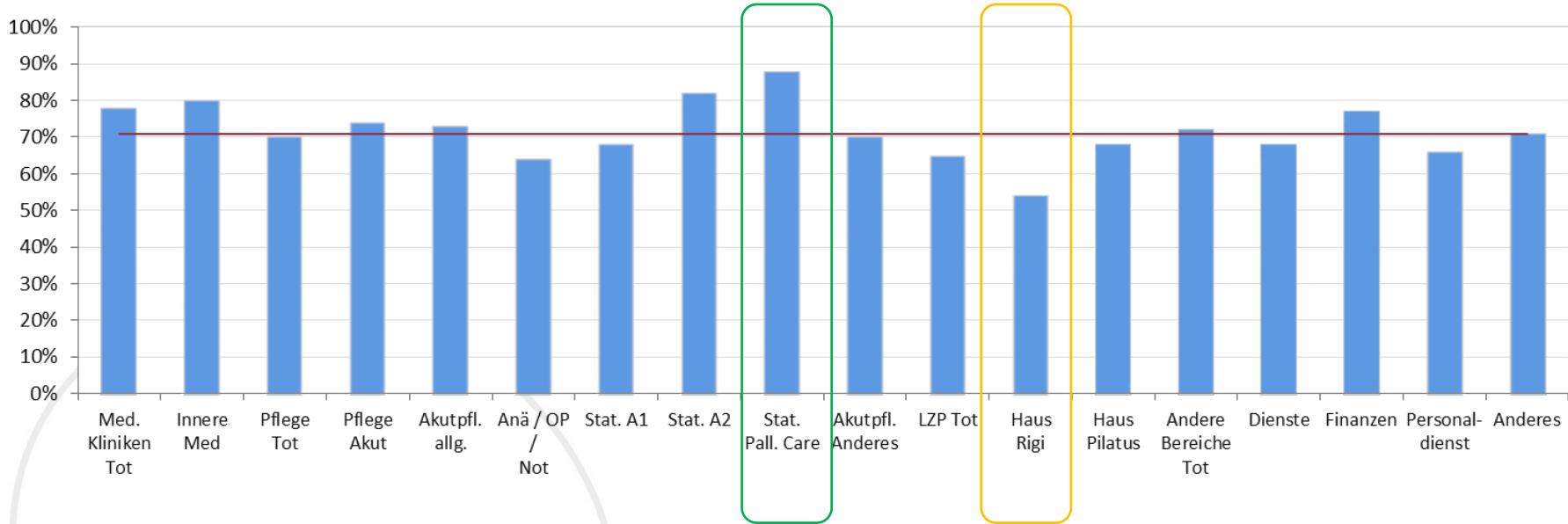
### T4 Führung direkte Vorgesetzte (37%)



# Ihre Ergebnisse

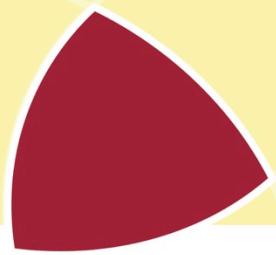
## Ergebnisse Themenbereiche

### T5 Klima, persönliches Befinden (34%)



# Ihre Ergebnisse

## Schlechteste Trends



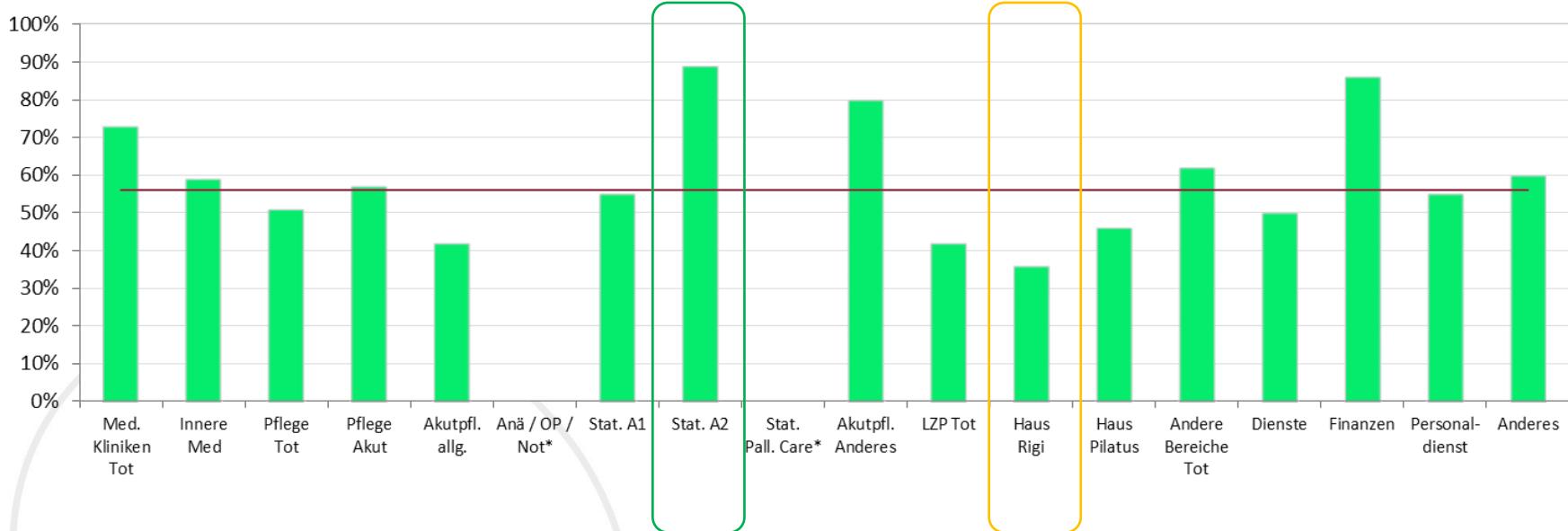
Die 5 Fragen mit den grössten Verschlechterungen im Vergleich zur letzten Messung	Negative Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist schlechter als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F17a: Verpflegung: Personalrestaurant Öffnungszeiten	73.0%	56.0%	-17.0%
F78: Keine Sorgen, die Stelle zu verlieren	68.0%	59.0%	-9.0%
F33: ZA Assistenzärzte	66.0%	61.0%	-5.0%
F16: Zufriedenheit Zusatzleistungen	62.0%	59.0%	-3.0%
F22: Zufriedenheit Weiterbildungsmöglichkeiten	48.0%	45.0%	-3.0%

Diese Fragen im internen Benchmark

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F17a: Personalrestaurant Öffnungszeiten (53%; -17%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F78: Keine Sorge, Stelle zu verlieren (53%; -9%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

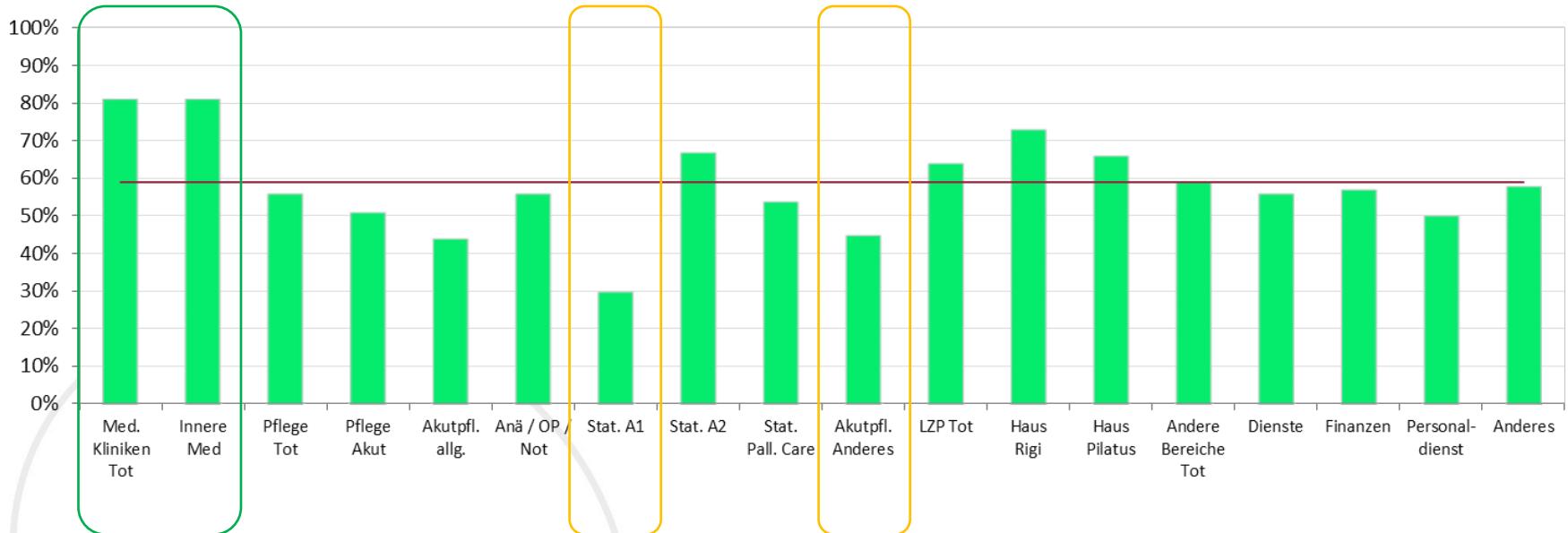
### F33 ZA Assistenzärzte (62%; -5%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F16 Zufriedenheit mit Zusatzleistungen (51%; -3%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F22 Zufriedenheit mit WB-Möglichkeiten (51%; -3%)



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

**Berufsgruppen**

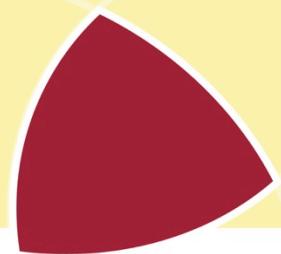
**Kadergruppen**

**Bereiche/Abteilungen**

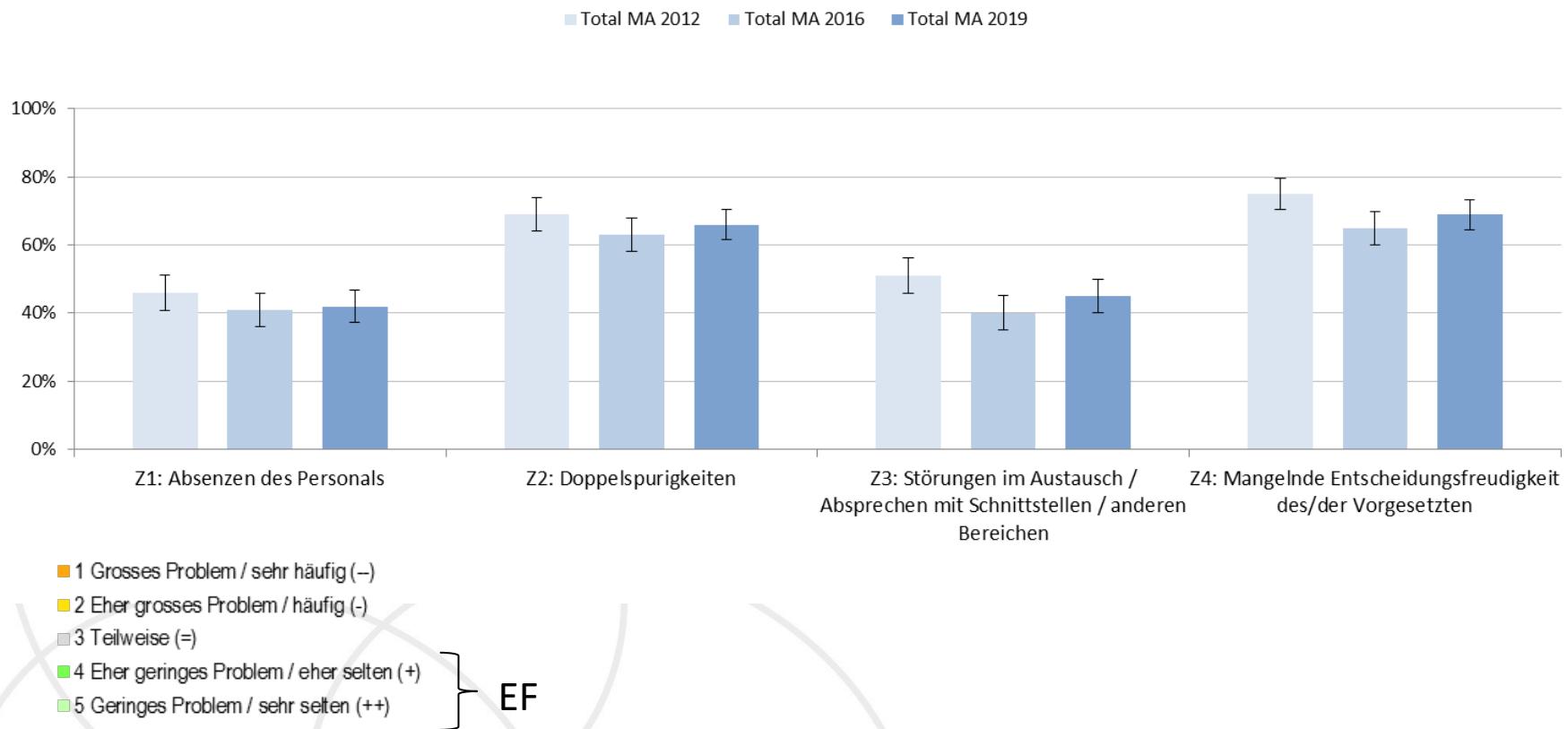
**Zusatzfragen**

# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen



### Zusatzfragen zu Effizienz

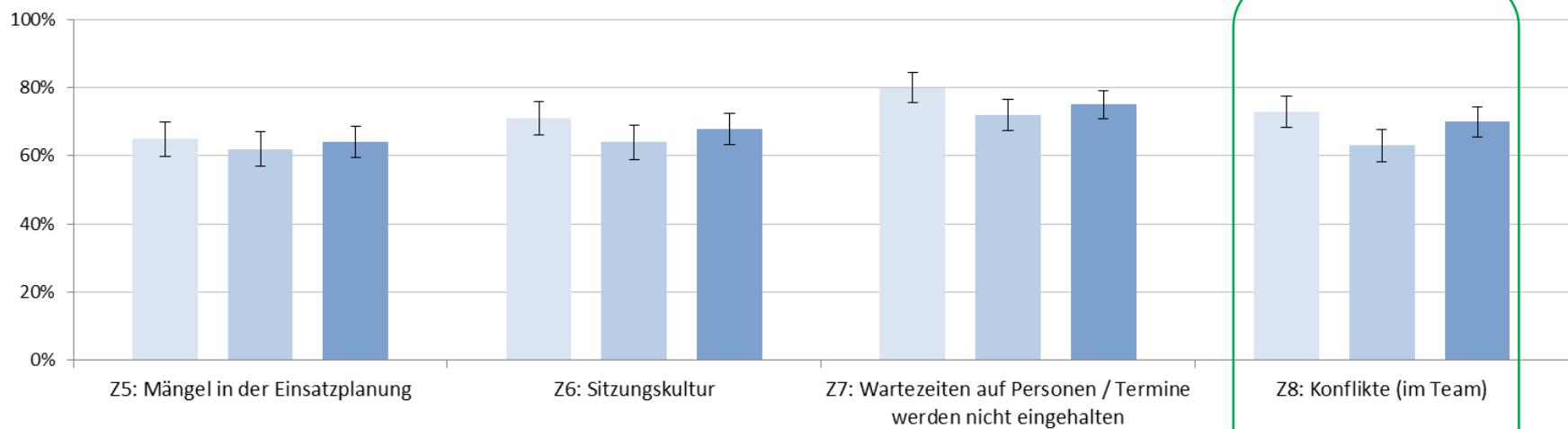


# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen

### Zusatzfragen zu Effizienz

■ Total MA 2012 ■ Total MA 2016 ■ Total MA 2019

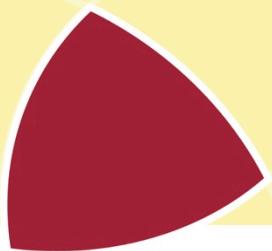


- 1 Grosses Problem / sehr häufig (-)
- 2 Eher grosses Problem / häufig (-)
- 3 Teilweise (=)
- 4 Eher geringes Problem / eher selten (+)
- 5 Geringes Problem / sehr selten (++)

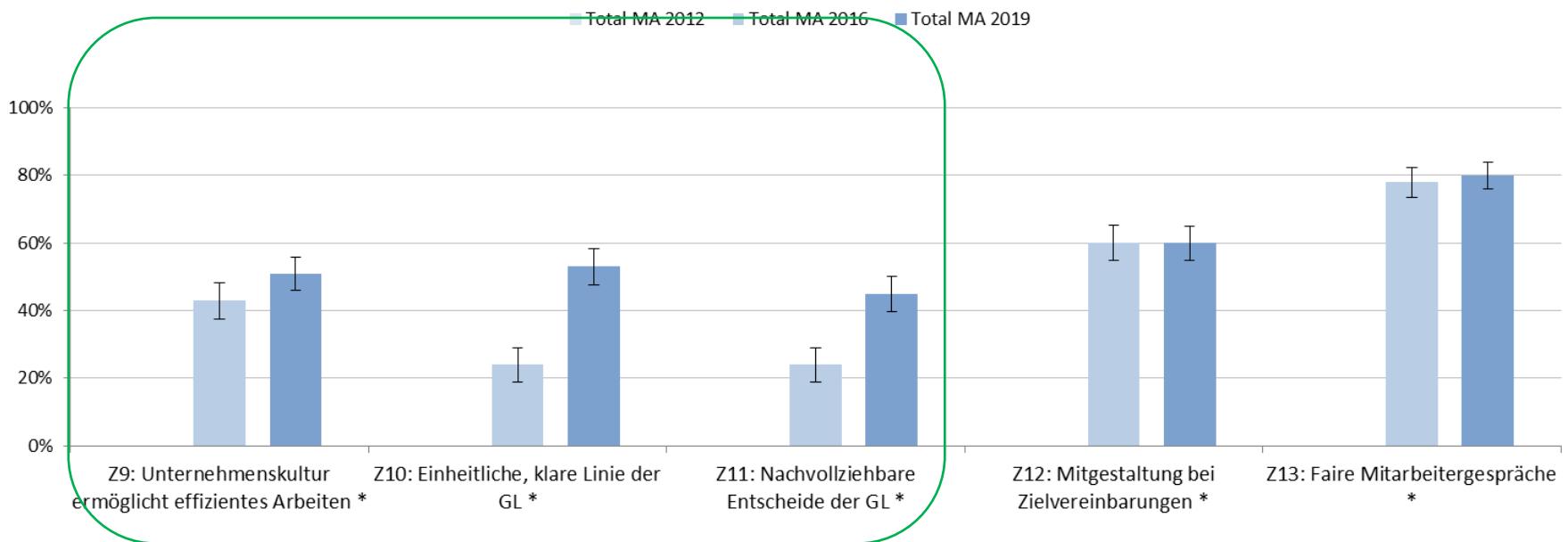
EF

# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen



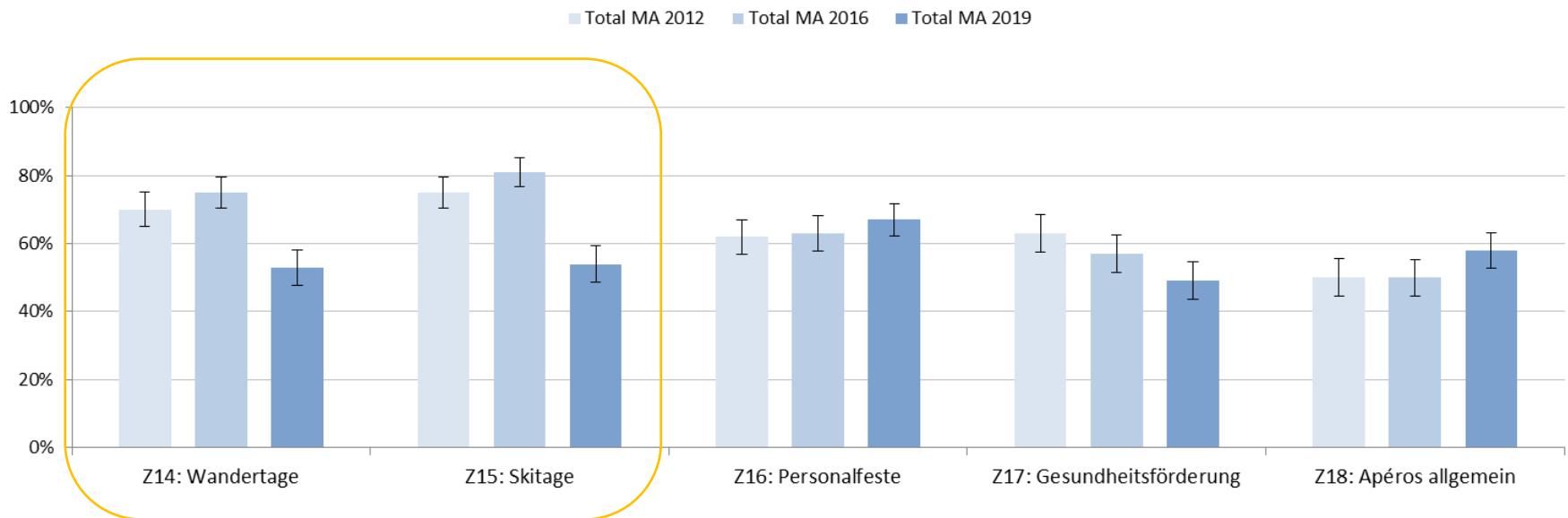
### Zusatzfragen Unternehmenskultur / Führungsinstrumente



# Ihre Ergebnisse

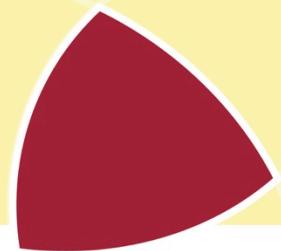
## Zusatzfragen

### Zusatzfragen: Attraktivität von Mitarbeiterveranstaltungen



# Mitarbeitendenbefragung 2019

## Danke für Ihre Aufmerksamkeit



**Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

**Ihre Fragen / Anregungen?**