

# Mitarbeitendenbefragung 2019 Spital Affoltern a.A.

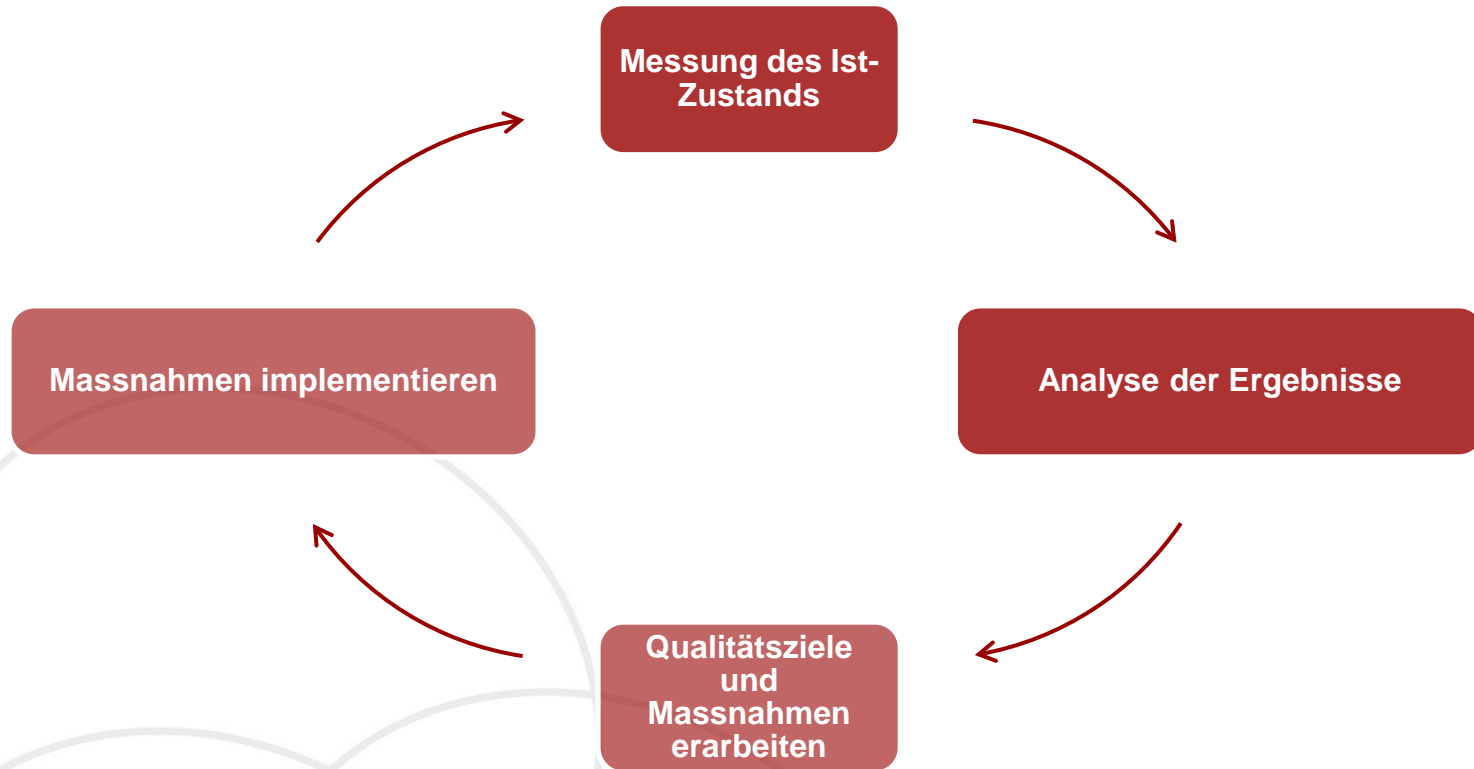
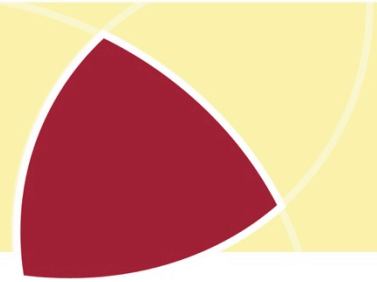
Präsentation der Ergebnisse  
20.1.2020  
Biagio Saldutto

# Inhaltsverzeichnis

- **Einleitung**
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- Ihre Ergebnisse
- Schlusspunkt und Fragen

# Einleitung

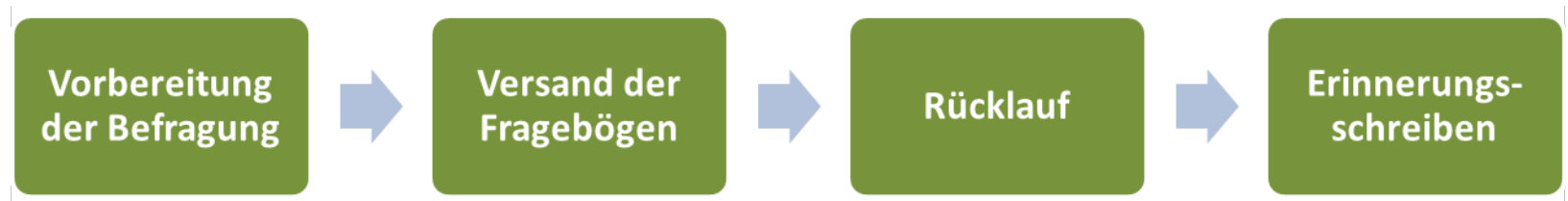
## Befragungen im Qualitätsprozess



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- **Befragungsablauf**
- **Auswertungslogik**
- Ihre Ergebnisse
- Schlusspunkt und Fragen

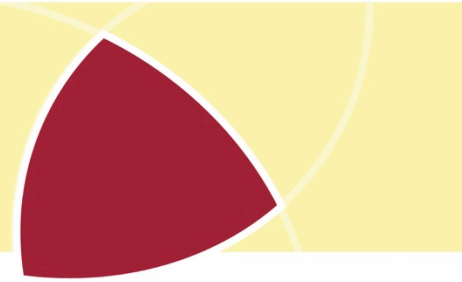
# Befragungsablauf



- Online / Postalische Befragung mit Erinnerungsschreiben
- Anonyme Befragung
- Zeitraum: Oktober - November 2019

# Auswertungslogik

## Erfüllungsanteil



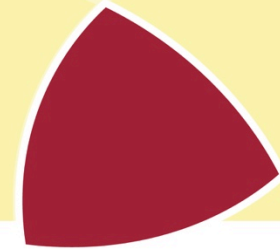
## Erfüllungsanteile (EA)

Wert für interne Vergleiche

**Berechnung des Erfüllungsanteil:** Anteil Antworten (%), welche eine Frage als ++ «erfüllt» und + «eher erfüllt» bezeichnen.

# Auswertungslogik

## Auswertungsstufen



A: nach Themenbereichen (T1-T5)	B: nach Dimensionen (D1-D13)	C: Nach einzelnen Fragen (F1-F80)
T1. Rahmenbedingungen	D 1. Arbeitstätigkeiten und Bedingungen	F1-F7
	D 2. Anstellungsbedingungen	F12-F17c
	D 3. Arbeitsplatzsituation	F8-F11
	D 4. Weiterbildung, Coaching, Kenntnisse	F18-F23
T2. Führung direkter Vorgesetzter	D 5. Kompetenzen (Führungs- und Fachkompetenz)	F54; F57-F62
	D 6. Persönliche Beziehung	F52; F53; F55; F56
T3. Unternehmenskultur	D 7. Unternehmenskultur	F46-F51
T4. Zusammenarbeit, Prozesse	D 8. Zusammenarbeit innerhalb des Teams	F26-F28; F30
	D 9. Interdisziplinäre Zusammenarbeit	F32-F43
	D 10. Prozesse, Abläufe	F44-F45; F63-F67
	D 11. Arbeit am Patienten	F68-F72
T5. Klima, persönliches Befinden	D 12. Klima Team, Klima Unternehmen	F24; F25; F29; F31
	D 13. Persönliches Befinden (Belastung, Motivation, Einstellung)	F73-F79
Weitere Beurteilungsfragen	Allgemeine Zufriedenheit / Attraktivität des Arbeitgebers	F80-F81
	Handlungsbedarf	F82-F94

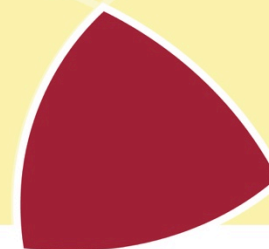
# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**  
**Berufsgruppen**  
**Kadergruppen**  
**Bereiche/Abteilungen**



# Ihre Ergebnisse Rücklaufquote



## Rücklauf

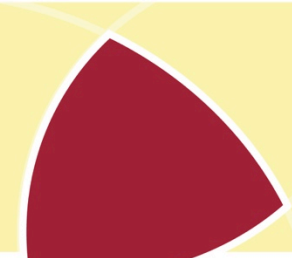
	Anzahl verschickte Fragebogen	Anzahl retournierte Fragebogen	Rücklauf in %
Total Mitarbeitende	643	323	50.2%

2016:  
43.5%

Berufsgruppen	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
Ärzte	11	4%
Pflege	163	54%
Medizinisch-technisches Personal	9	3%
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal	25	8%
Administration / ärztliche Administration	42	14%
Hotellerie & Logistik	39	13%
Spezialfunktionen	15	5%
<b>Anzahl gültige Angaben</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>
Anderes (nicht zuweisbar)	19	

# Ihre Ergebnisse

## Beschreibung der Teilnehmenden



Ihr Arbeitspensum	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
bis 39%	28	9%
40-79%	166	54%
80% und mehr	113	37%
Anzahl gültige Angaben	307	100%

Kaderfunktion	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
Kaderfunktion	59	20%
keine Kaderfunktion	240	80%
Anzahl gültige Angaben	299	100%

Anstellungsdauer	Ihr Spital	
	Anzahl	Anteil in %
bis 1 Jahr	35	11%
1-5 Jahre	127	41%
5-10 Jahre	74	24%
10-20 Jahre	43	14%
über 20 Jahre	29	9%
Anzahl gültige Angaben	308	100%

Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
25	9%
139	51%
107	39%
271	100%

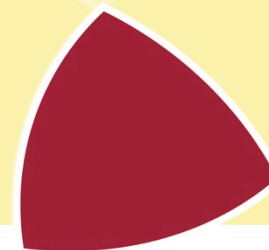
Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
49	19%
213	81%
262	100%

Ihr Spital	
Anzahl	Anteil in %
23	8%
137	51%
43	16%
42	15%
26	10%
271	100%

2016

# Ihre Ergebnisse

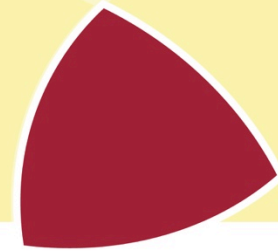
## Gesamtzufriedenheit der MA



	Gesamtzufriedenheit (in %)		
	2019	2016	Differenz
Spital Total (N=323)	68.6%	65.0%	3.6%
Ärzte (N=11)	72.3%	74.2%	-2.0%
Pflege (N=163)	66.2%	63.0%	3.2%
Medizinisch-technisches Personal (N=9)	N<10	68.1%	
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal (N=25)	76.9%	68.3%	8.6%
Administration / ärztliche Administration (N=42)	72.2%	68.8%	3.4%
Hotellerie & Logistik (N=39)	69.1%	61.2%	7.9%
Spezialfunktionen (N=15)	68.2%	70.9%	-2.7%
Kader-Mitarbeitende (N=59)	76.8%	70.6%	6.2%
Basis-Mitarbeitende (N=240)	67.4%	63.3%	4.1%

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der MA

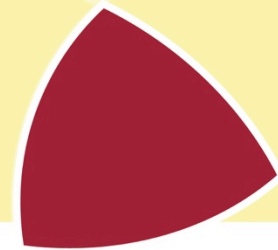


### Interner Vergleich

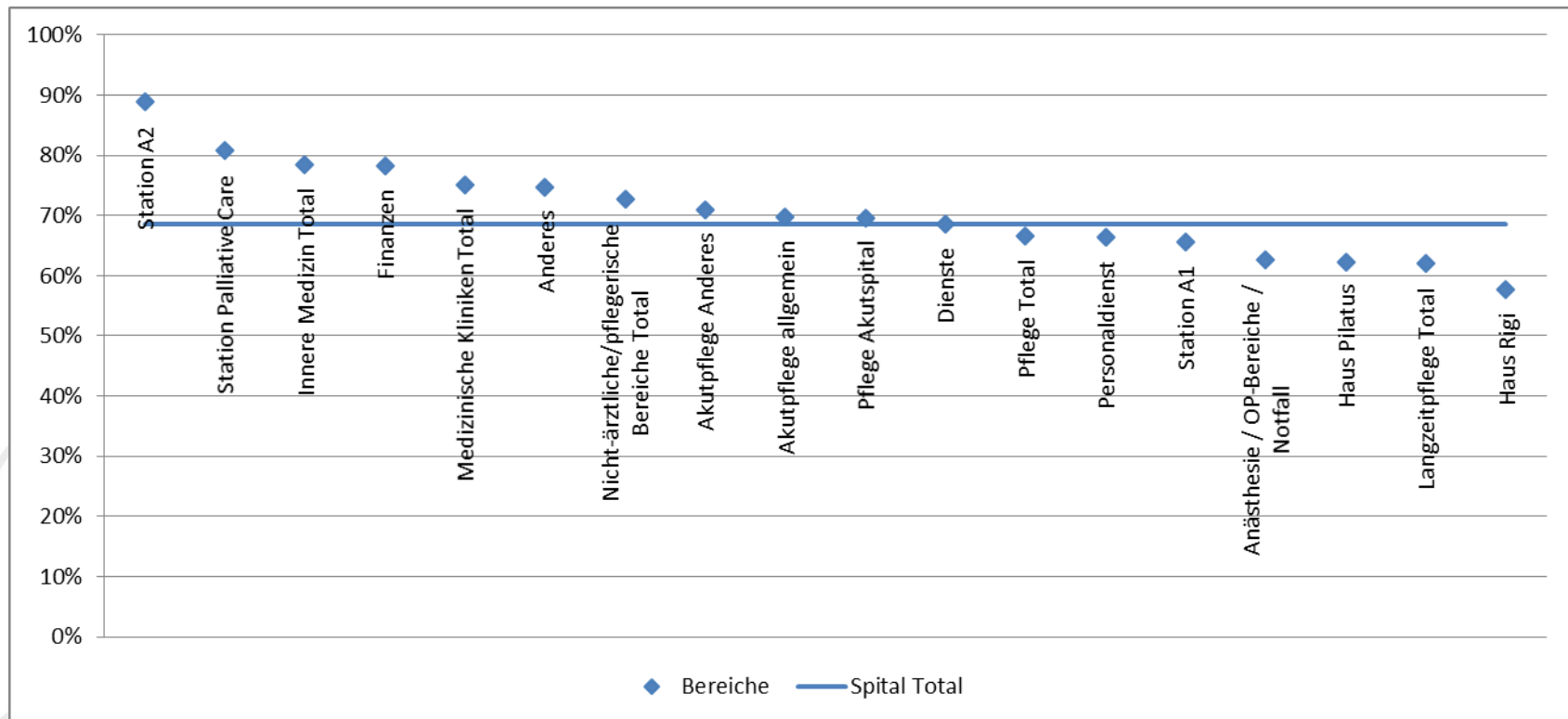
Mitarbeitergruppe	Gesamtzufriedenheit (in %)		
	Spital Affoltern a.A.	Spital Total	Differenz
Spital Total (N=323)	68.6%		
Ärzte (N=11)	72.3%	68.6%	3.6%
Pflege (N=163)	66.2%	68.6%	-2.4%
Medizinisch-technisches Personal (N=9)	N<10	68.6%	
Medizinisch-therapeutisches und beratendes Personal (N=25)	76.9%	68.6%	8.2%
Administration / ärztliche Administration (N=42)	72.2%	68.6%	3.5%
Hotellerie & Logistik (N=39)	69.1%	68.6%	0.4%
Spezialfunktionen (N=15)	68.2%	68.6%	-0.4%

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der MA



### Interner Vergleich



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

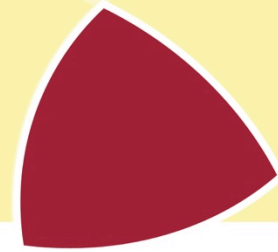
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

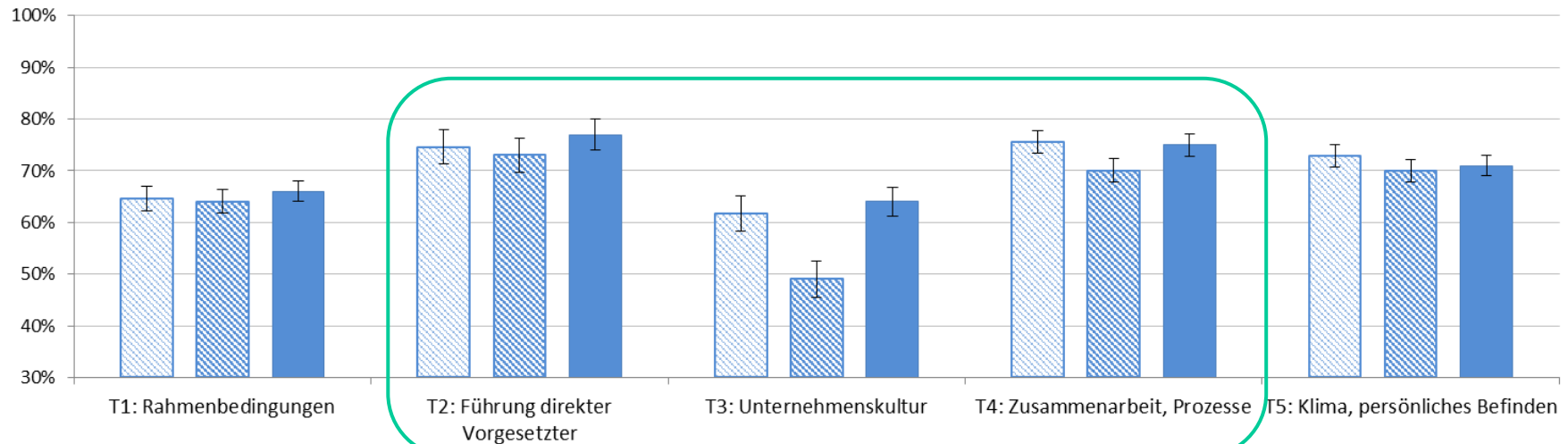
**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



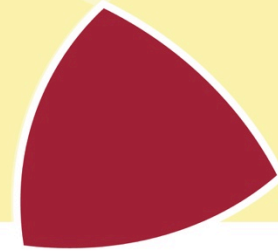
■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



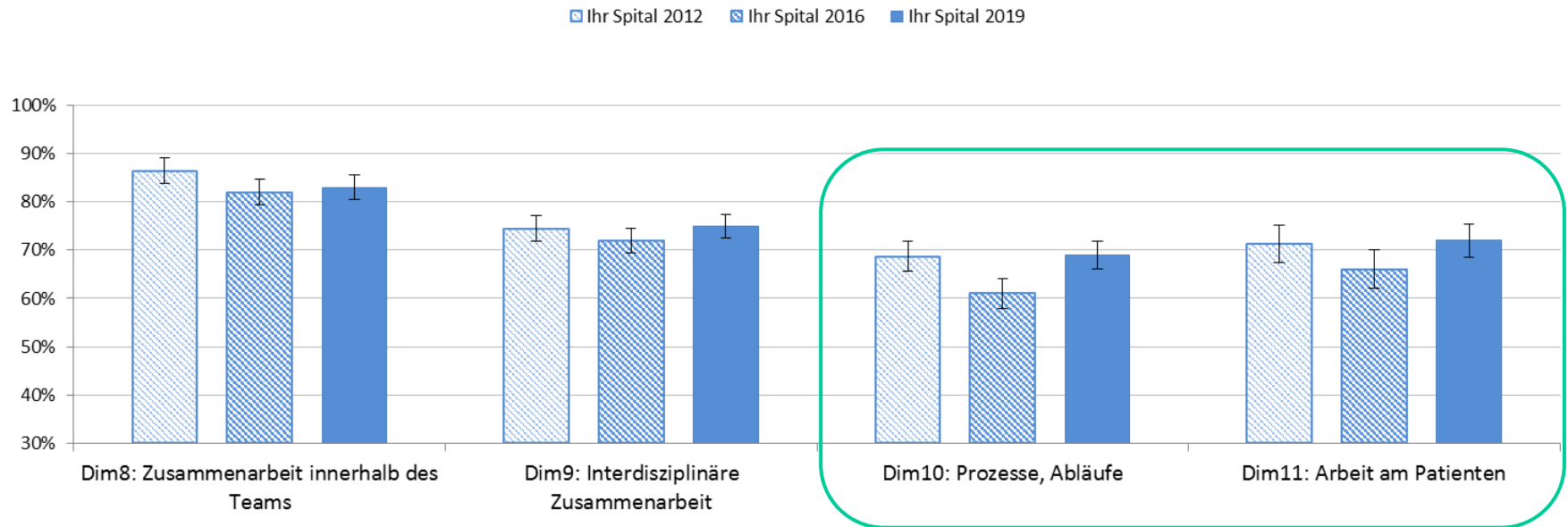
Dimensionen

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Dimensionen (T4)



### T4: Zusammenarbeit / Prozesse



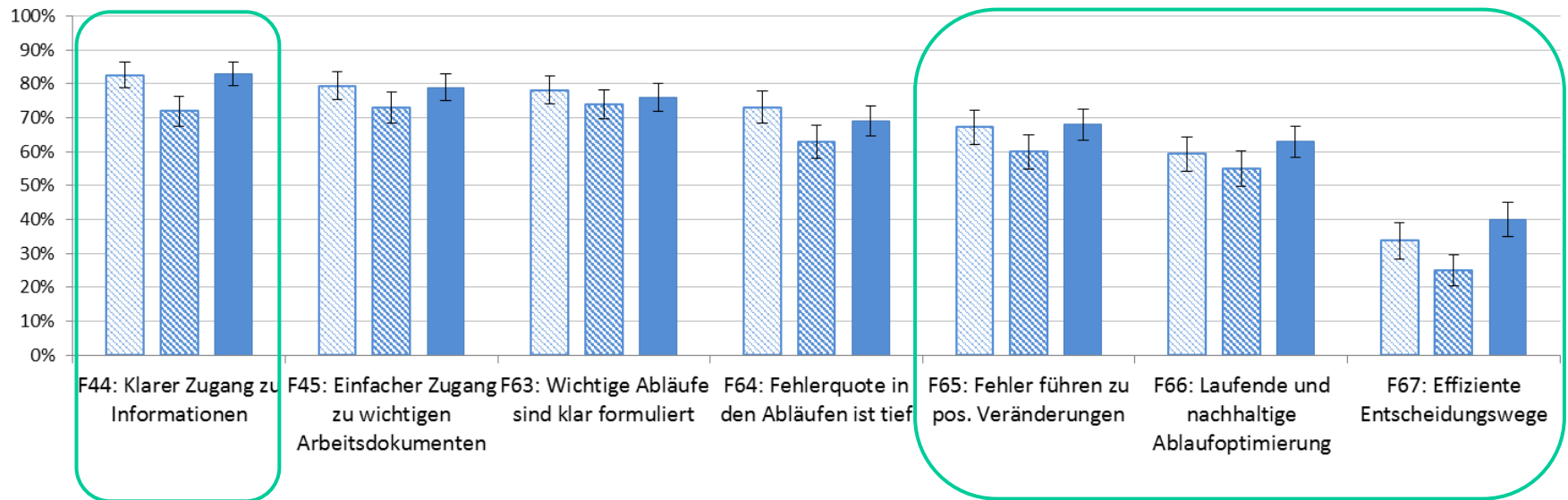


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen (Dim 10)

### Dim 10 : Prozesse / Abläufe

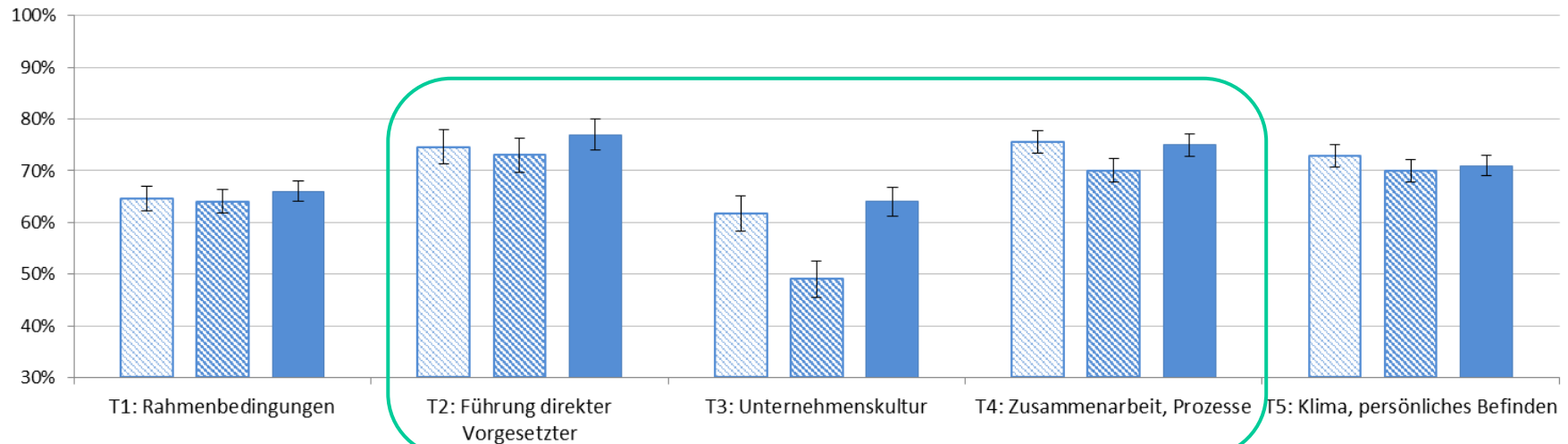
■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

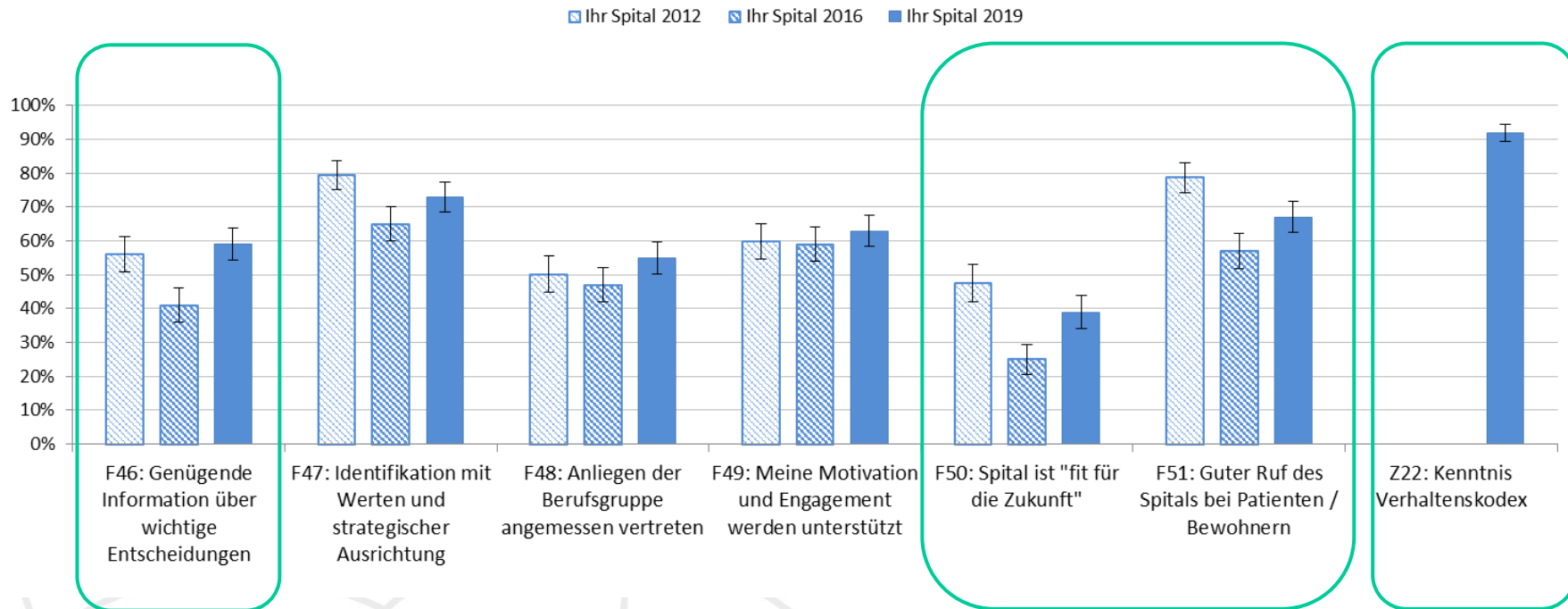


Fragen

# Ihre Ergebnisse

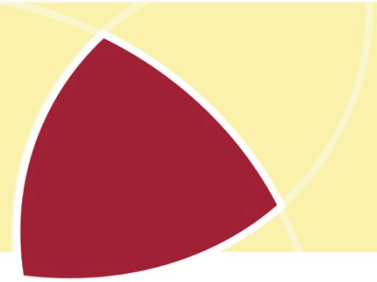
## Ergebnisse Fragen (Dim 10)

### Dim 7 : Unternehmenskultur



# Ihre Ergebnisse

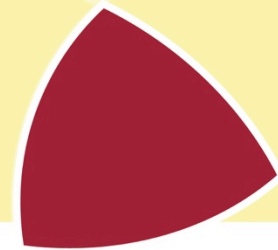
## Beste Trends



Die 5 Fragen mit den grössten Verbesserungen im Vergleich zur letzten Messung	Positive Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist besser als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F40c: ZA Informatik	52.0%	83.0%	31.0%
F46: Genügende Information über wichtige Entscheidungen	41.0%	59.0%	18.0%
F67: Effiziente Entscheidungswege	25.0%	40.0%	15.0%
F50: Spital ist "fit für die Zukunft"	25.0%	39.0%	14.0%
F42: Austausch notwendiger Infos an interdisziplinären Rapporten/Sitzungen	60.0%	74.0%	14.0%

# Ihre Ergebnisse

## Schlechteste Trends

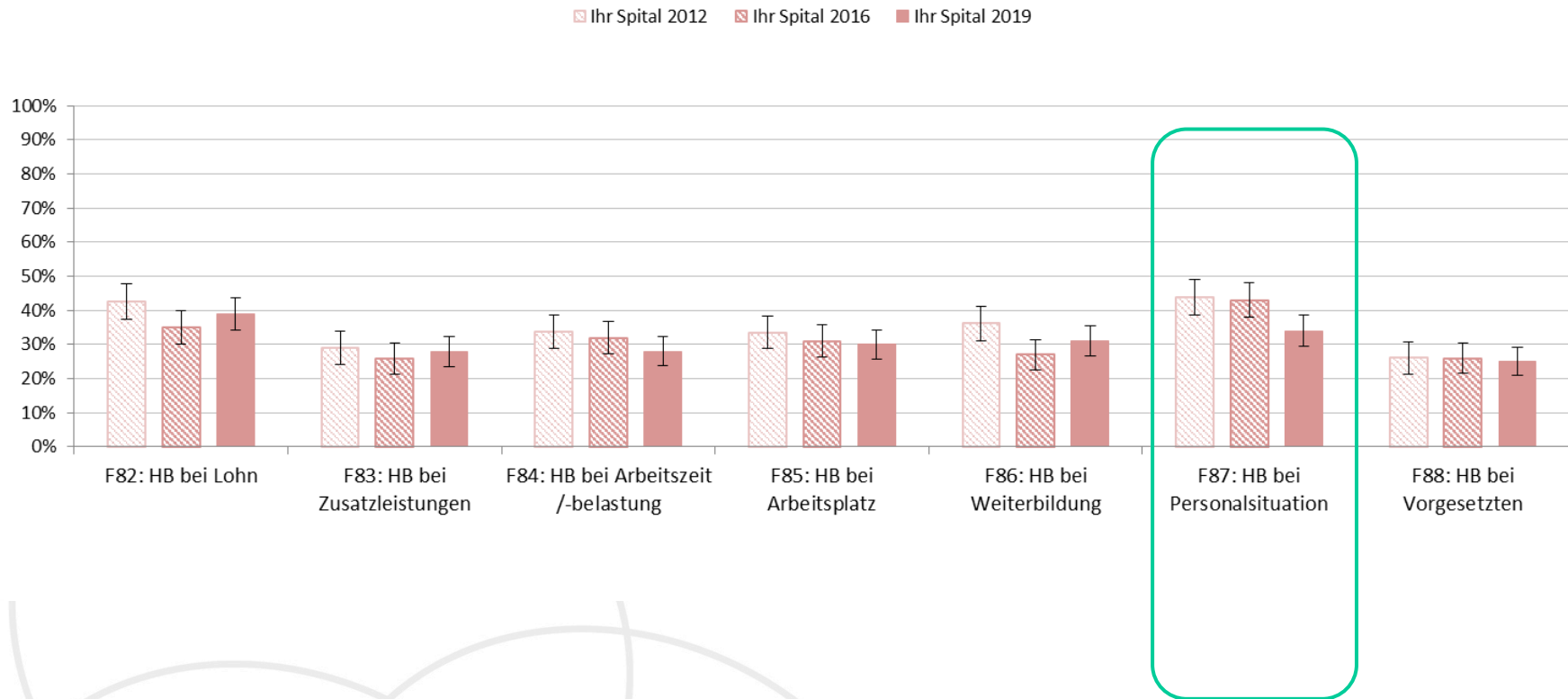
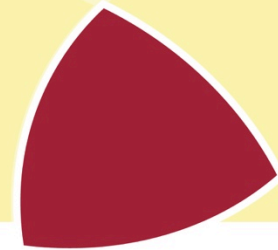


Die 5 Fragen mit den grössten Verschlechterungen im Vergleich zur letzten Messung	Negative Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist schlechter als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F17a: Verpflegung: Personalrestaurant Öffnungszeiten	73.0%	56.0%	-17.0%
F78: Keine Sorgen, die Stelle zu verlieren	68.0%	59.0%	-9.0%
F33: ZA Assistenzärzte	66.0%	61.0%	-5.0%
F16: Zufriedenheit Zusatzleistungen	62.0%	59.0%	-3.0%
F22: Zufriedenheit Weiterbildungsmöglichkeiten	48.0%	45.0%	-3.0%

Nur 3 Fragen mit Abnahme  $\leq -5\%$

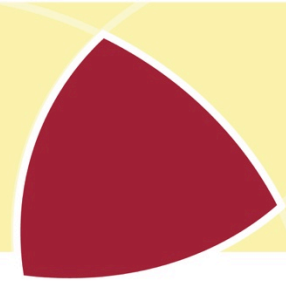
# Ihre Ergebnisse

## Handlungsbedarf: Teil 1

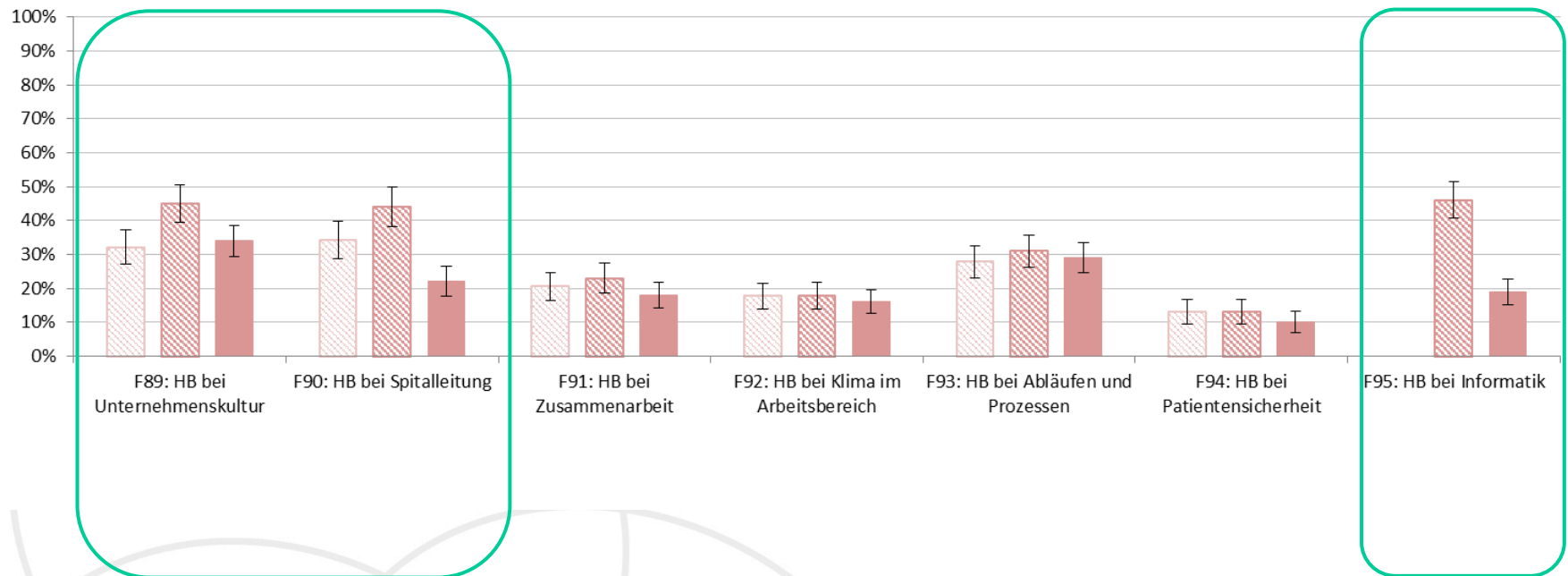


# Ihre Ergebnisse

## Handlungsbedarf: Teil 2



■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

**Berufsgruppen**

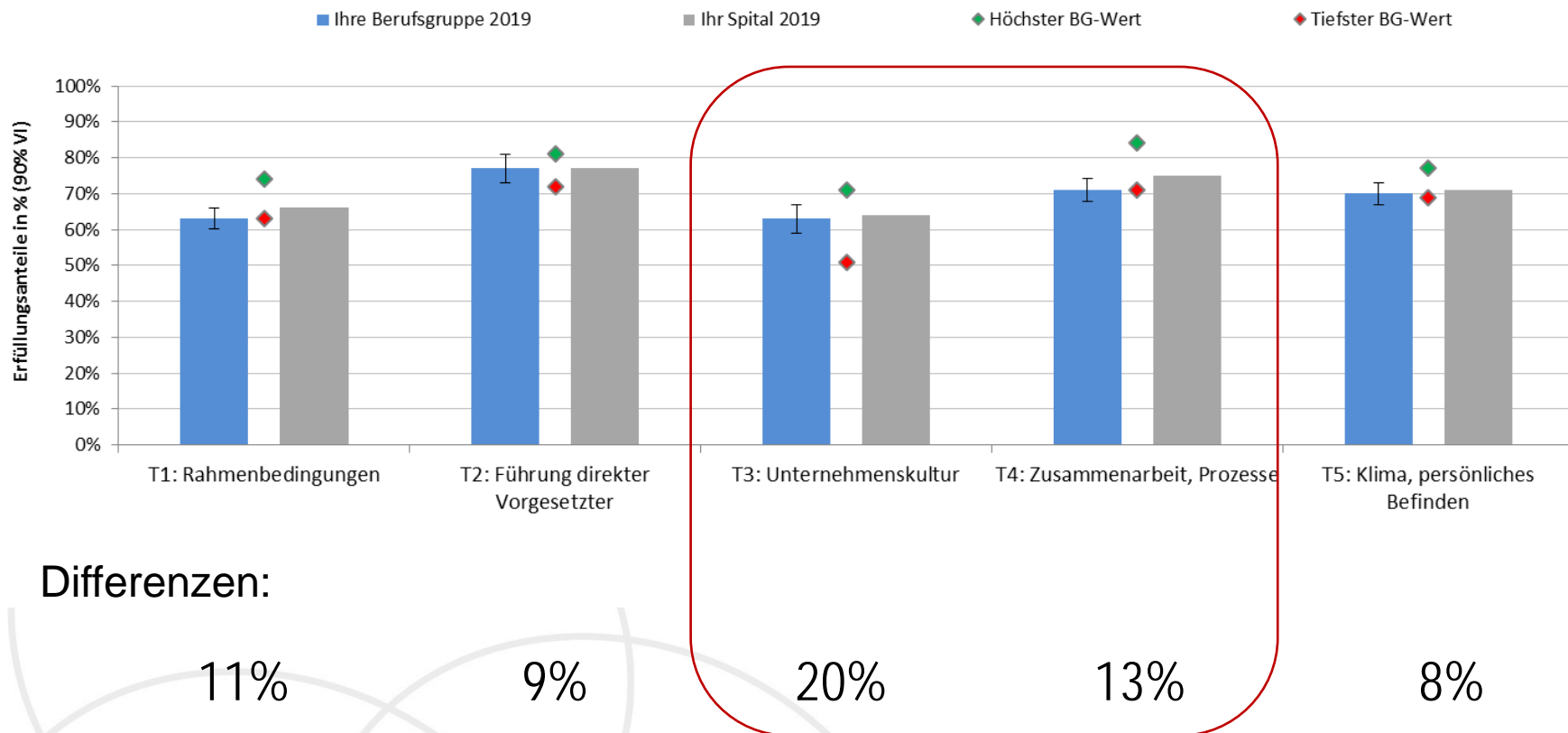
**Kadergruppen**

**Bereiche/Abteilungen**



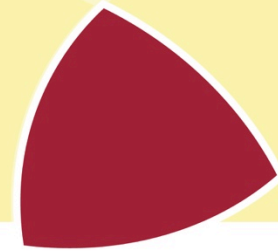
# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

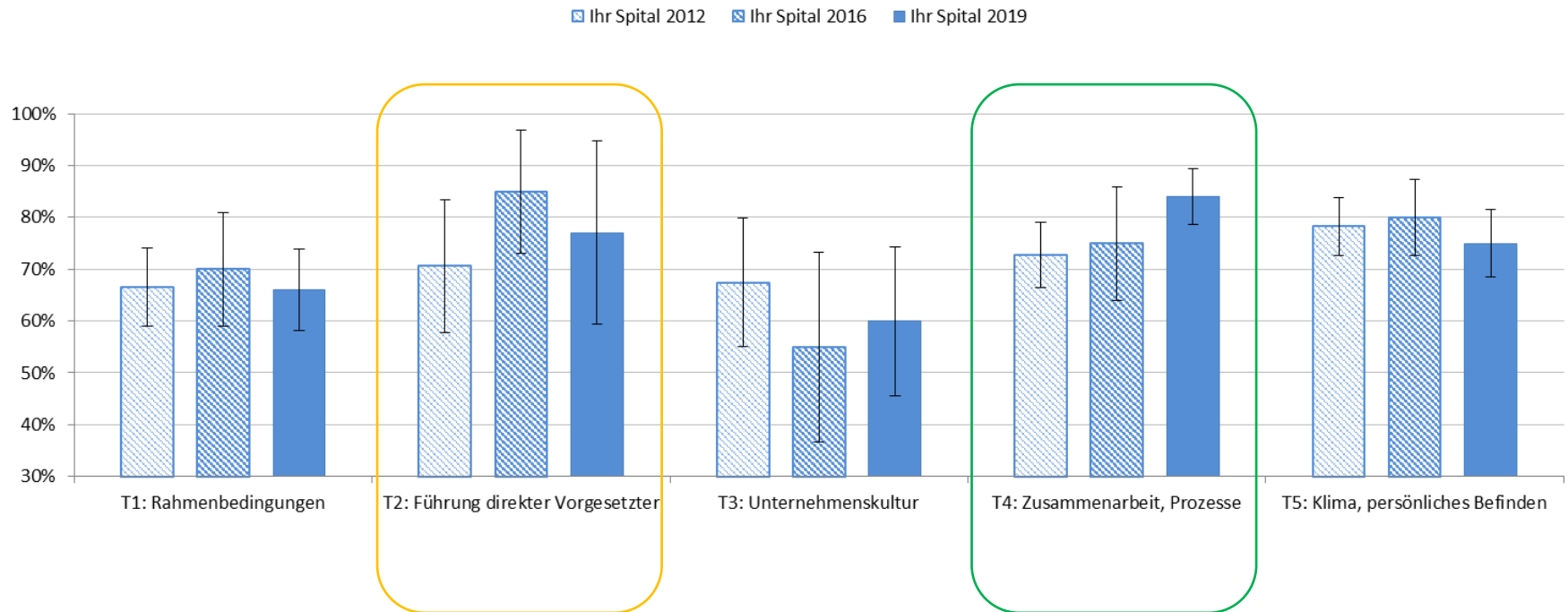


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

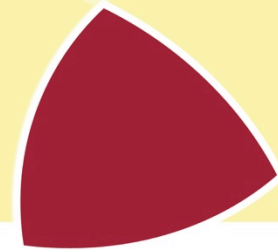


### 1. Ärzte (11) (GZ: -2%)

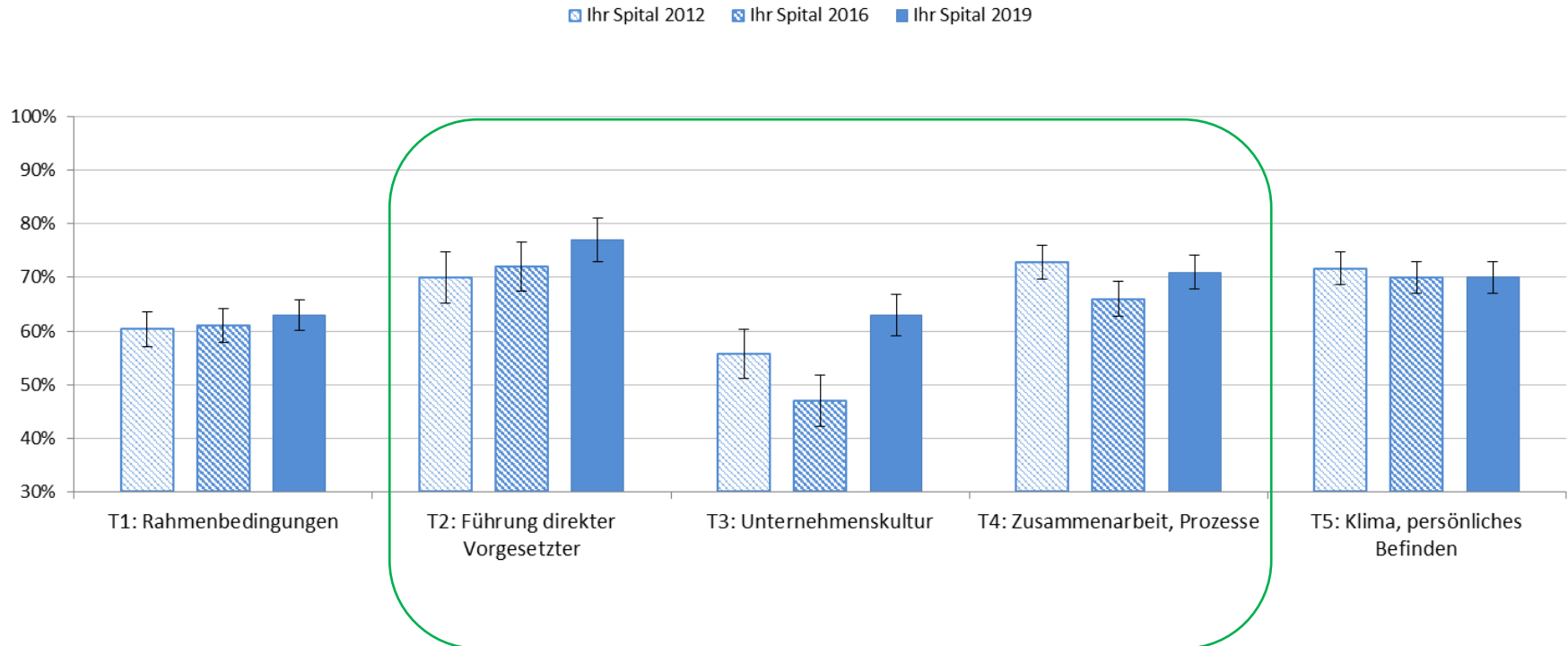


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

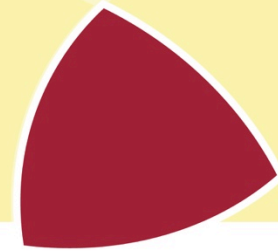


### 2. Pflege (163) (GZ + 3%)



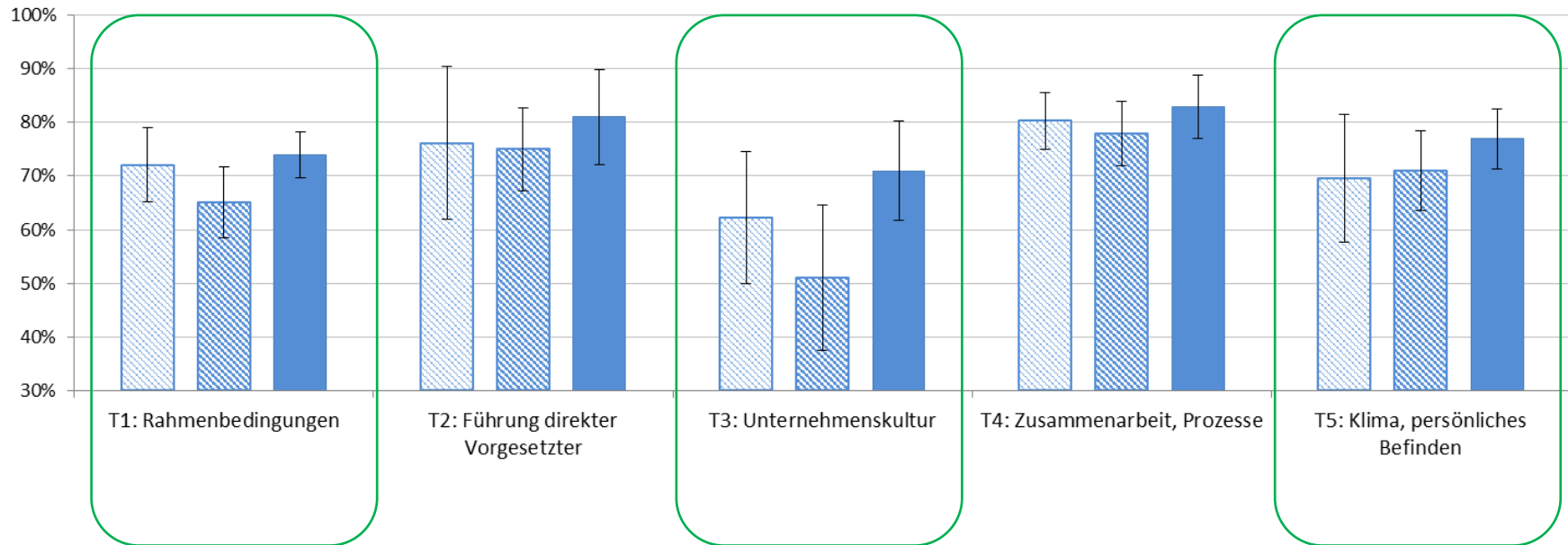
# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG



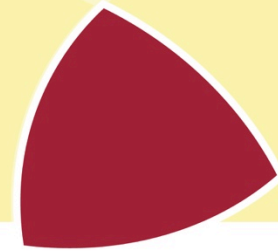
### 3. MTBP (25) (GZ + 9%)

■ Ihr Spital 2012 ■ Ihr Spital 2016 ■ Ihr Spital 2019

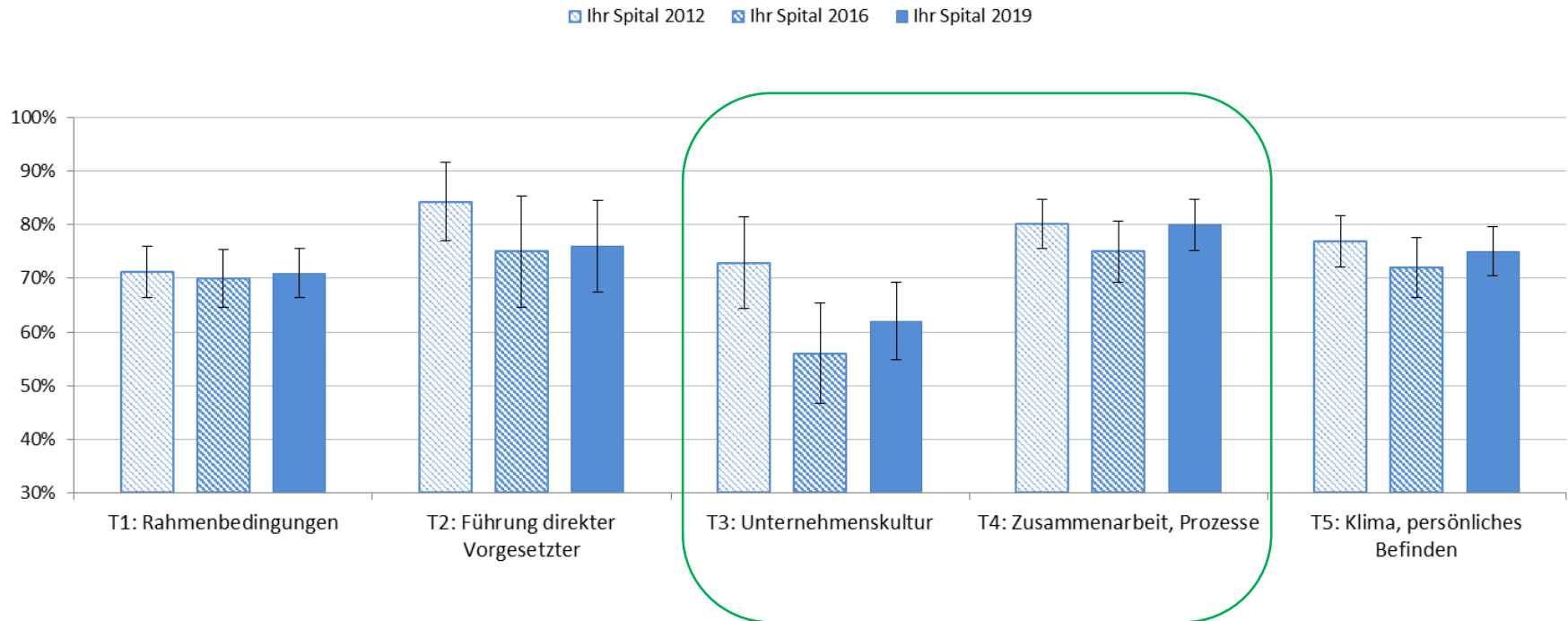


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

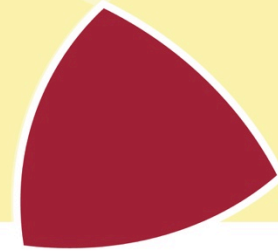


### 4. Administration (42) (GZ + 3%)

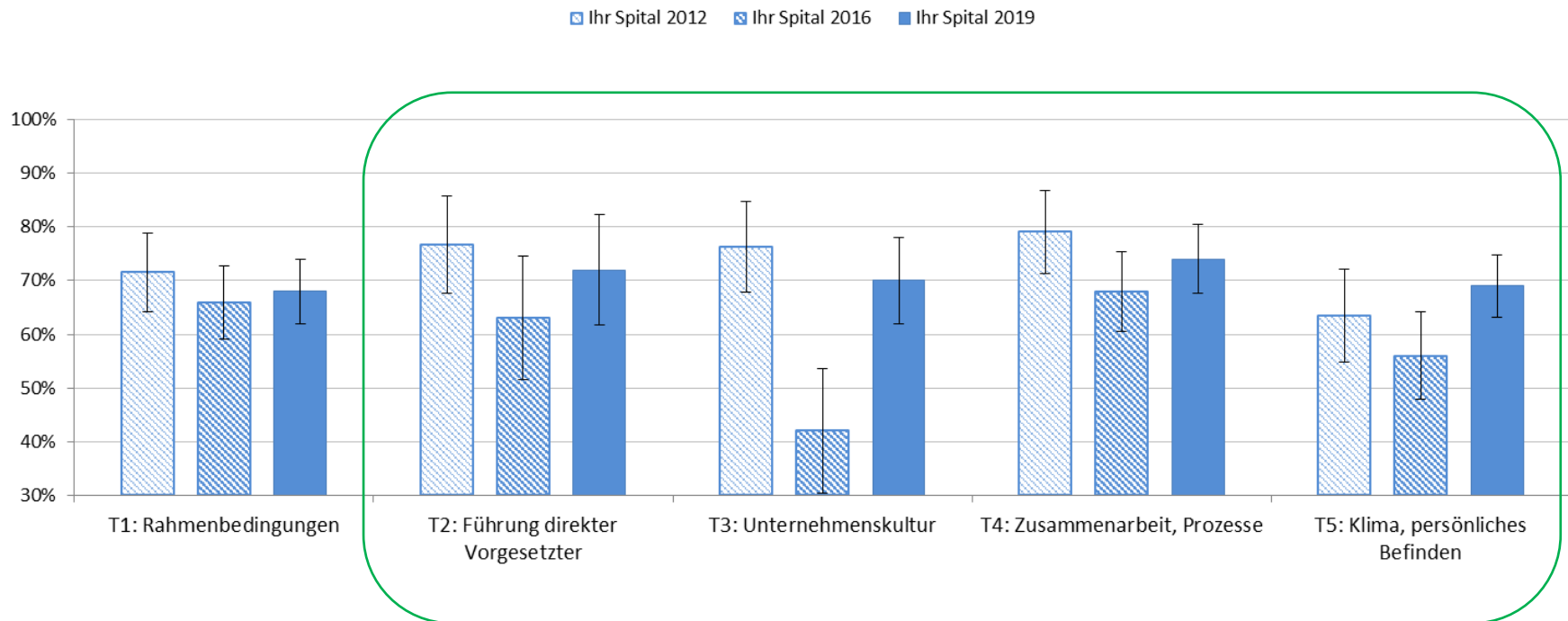


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG

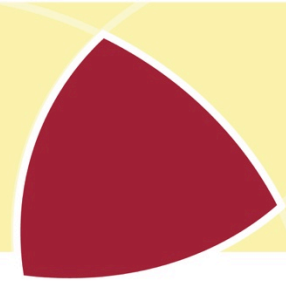


### 5. Hotellerie & Logistik (39) (GZ + 8%)

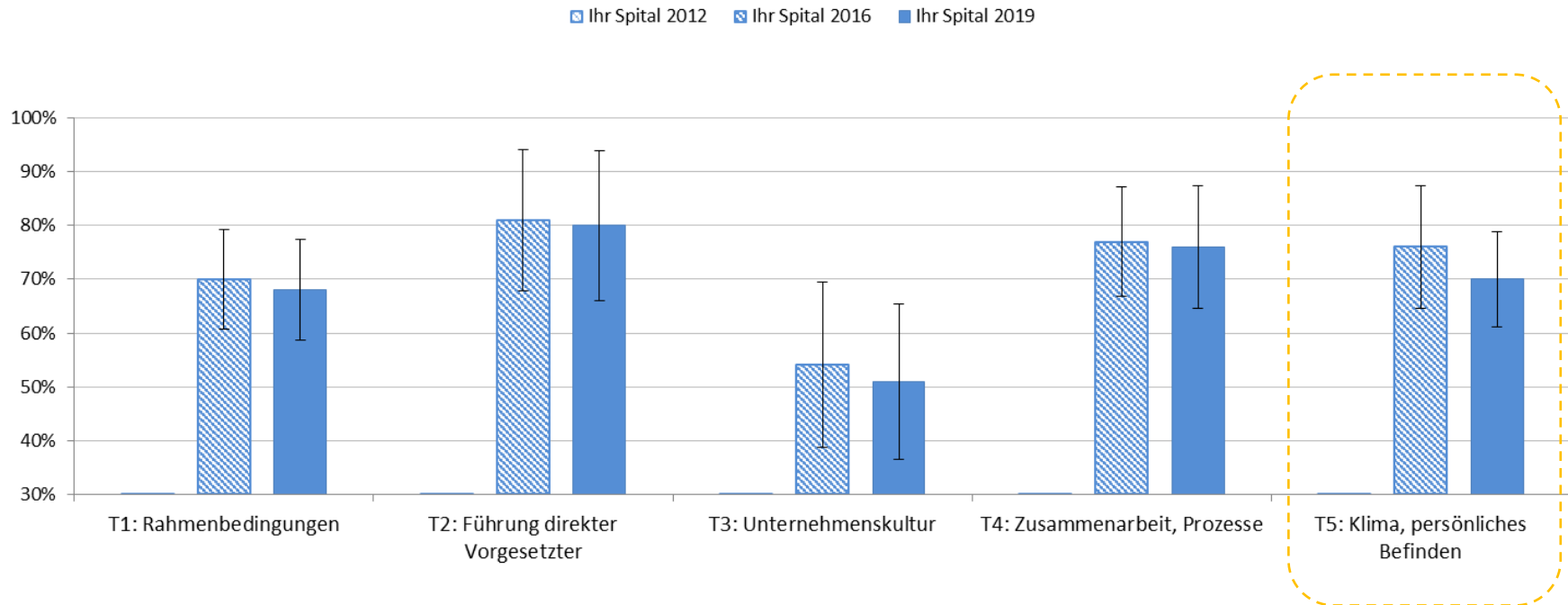


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche pro BG



### 6. Spezialfunktionen(15) (GZ - 3%)



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

**Berufsgruppen**

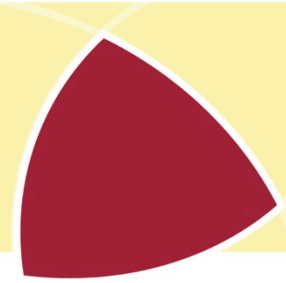
**Kadergruppen**

**Bereiche/Abteilungen**

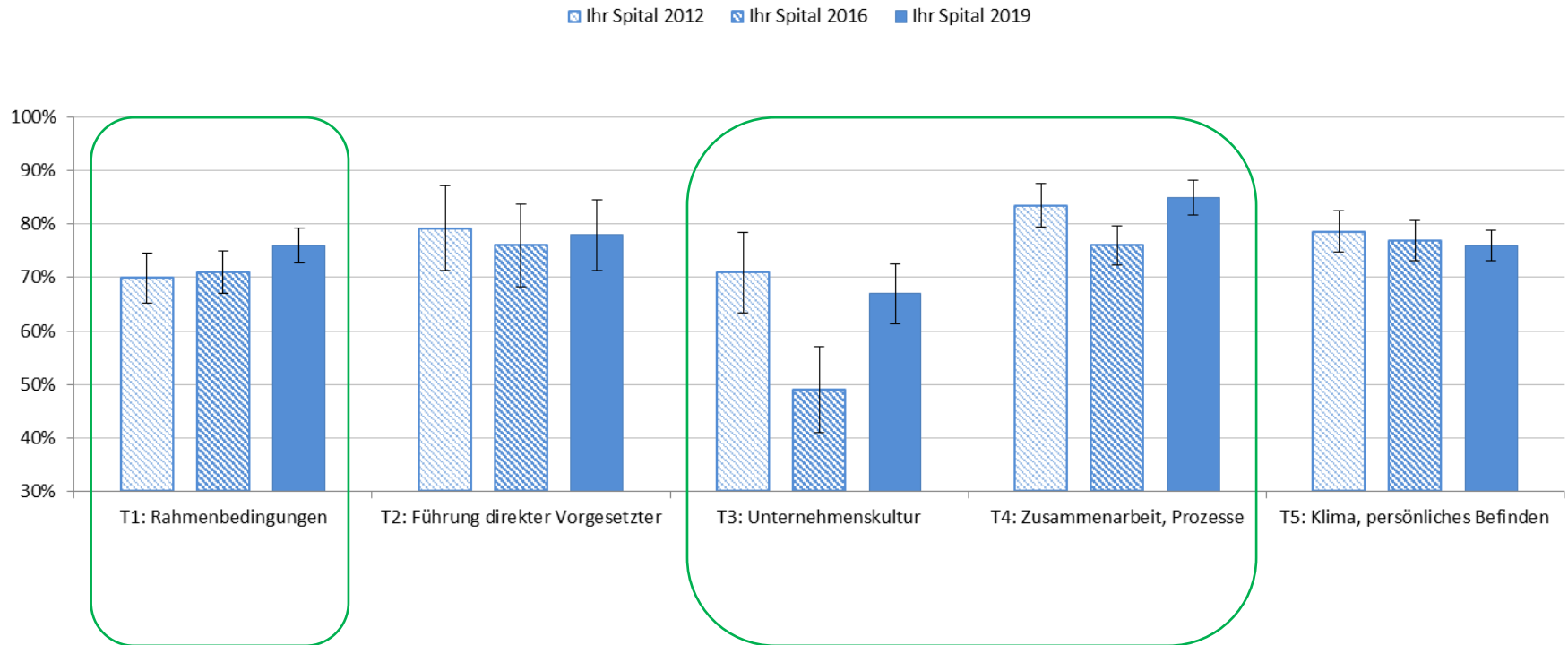


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



### 1. Kader (59) (GZ: +6%)

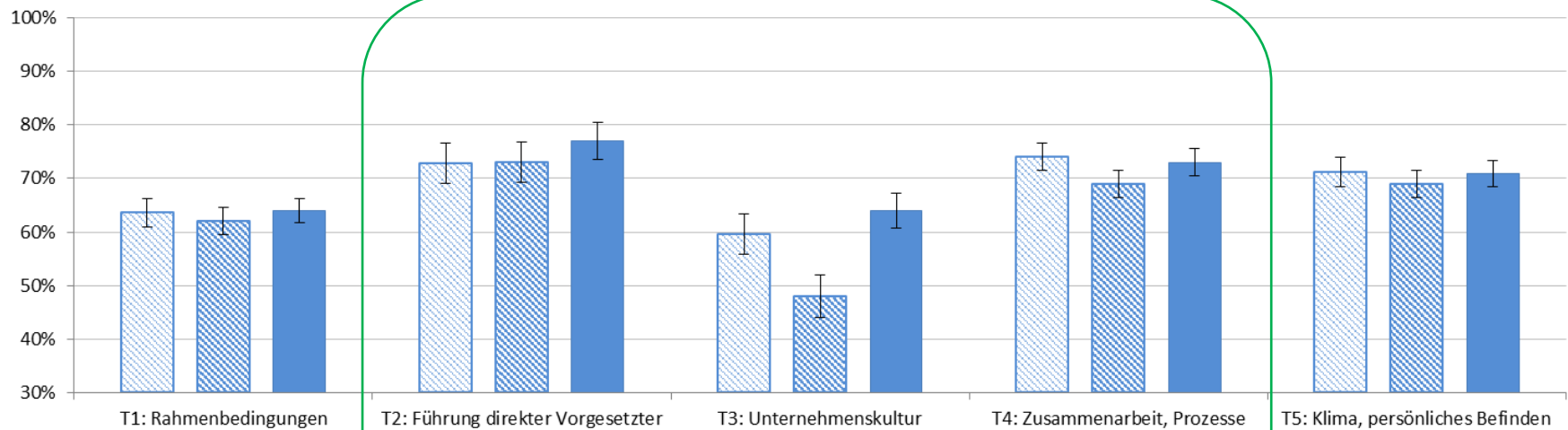


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche

### 2. Basis (240) (GZ: +4%)

Ihr Spital 2012   Ihr Spital 2016   Ihr Spital 2019



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

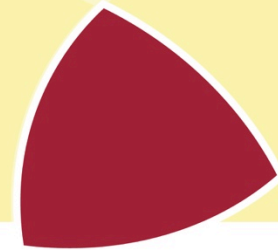
**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

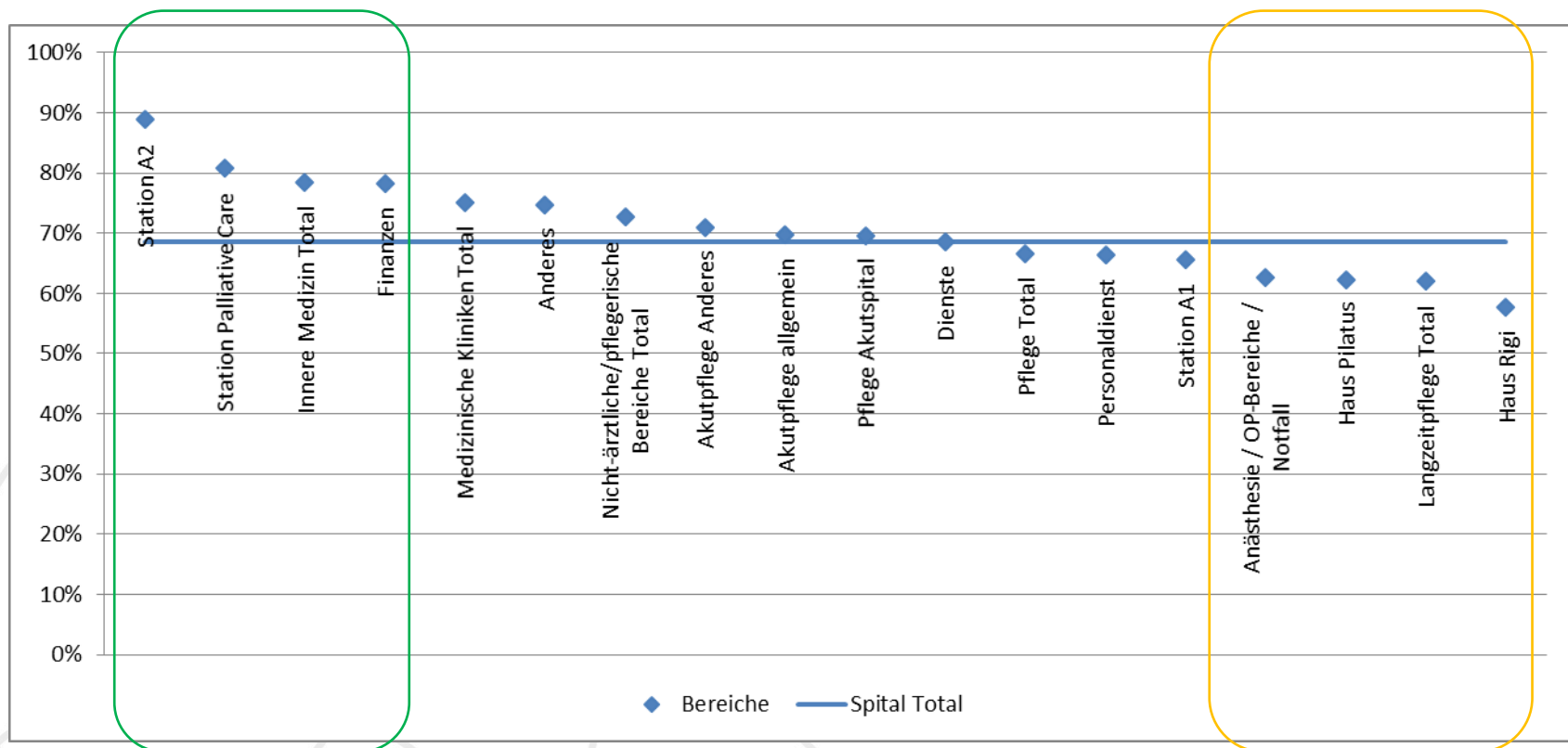
**Bereiche/Abteilungen**

# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden

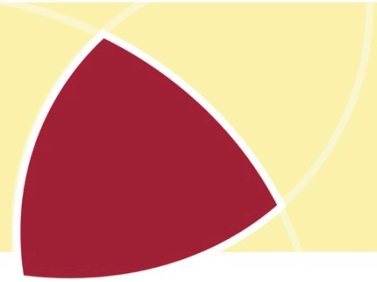


### Interner Vergleich: Gesamtzufriedenheit



# Ihre Ergebnisse

## Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden



**Streuung intern (Min – Max):**

**T1: Rahmenbedingungen**      **31%** (53% - 84%)

**T2: Führung dir. Vorgesetzter**      **37%** (60% - 97%)

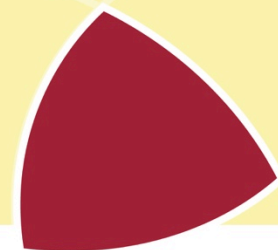
**T3: Unternehmenskultur**      **46%** (40% - 86%)

**T4: Zusammenarbeit/Prozesse**      **27%** (62% - 89%)

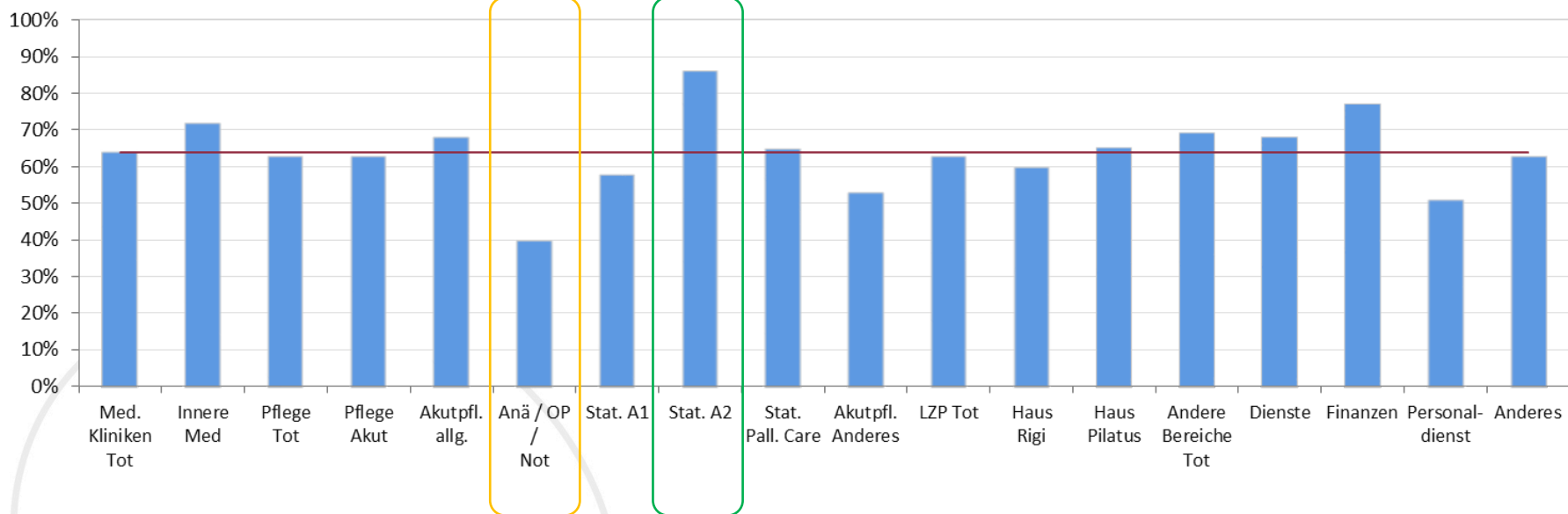
**T5: Klima, pers. Befinden**      **34%** (54% - 88%)

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



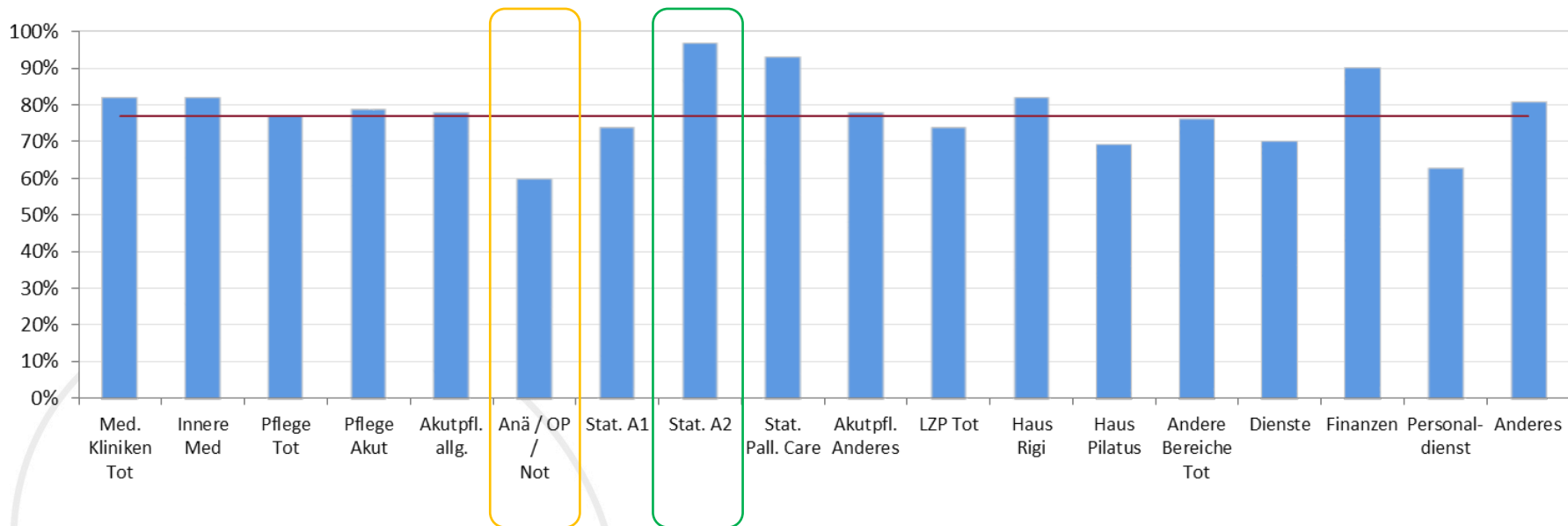
### T3 Unternehmenskultur (46%)



# Ihre Ergebnisse

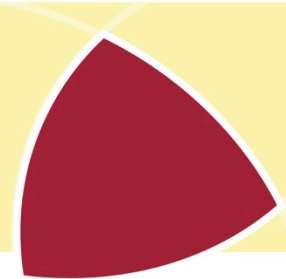
## Ergebnisse Themenbereiche

### T4 Führung direkte Vorgesetzte (37%)

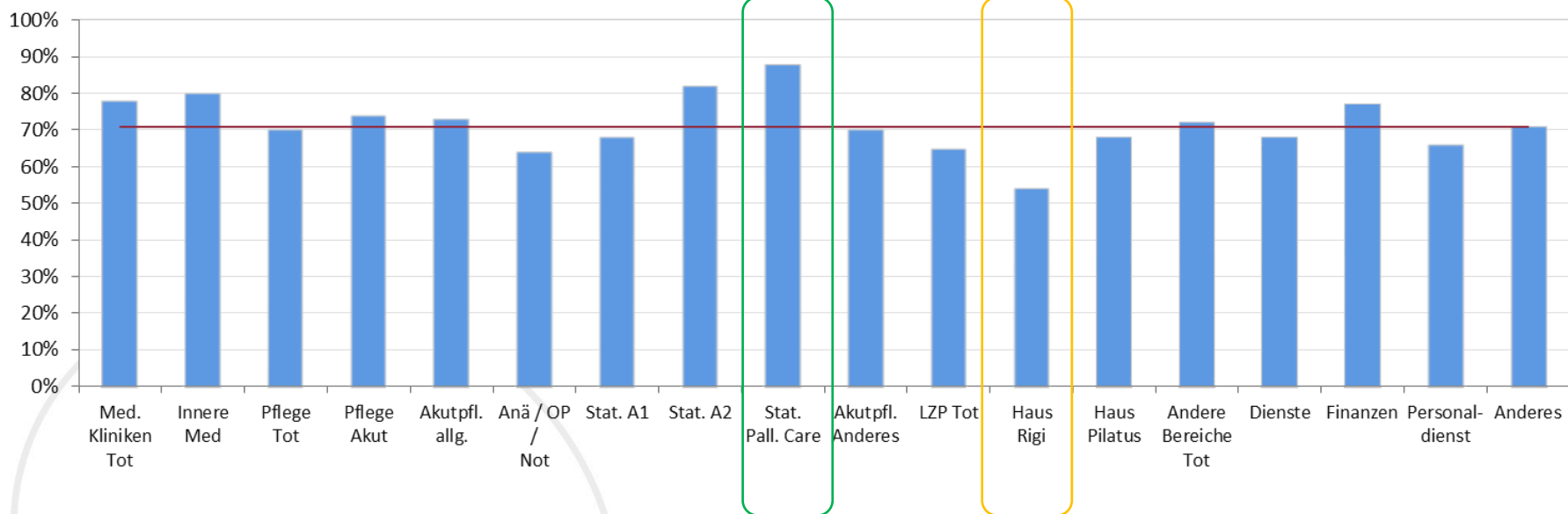


# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Themenbereiche



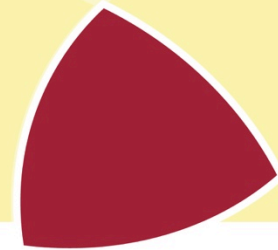
### T5 Klima, persönliches Befinden (34%)





# Ihre Ergebnisse

## Schlechteste Trends



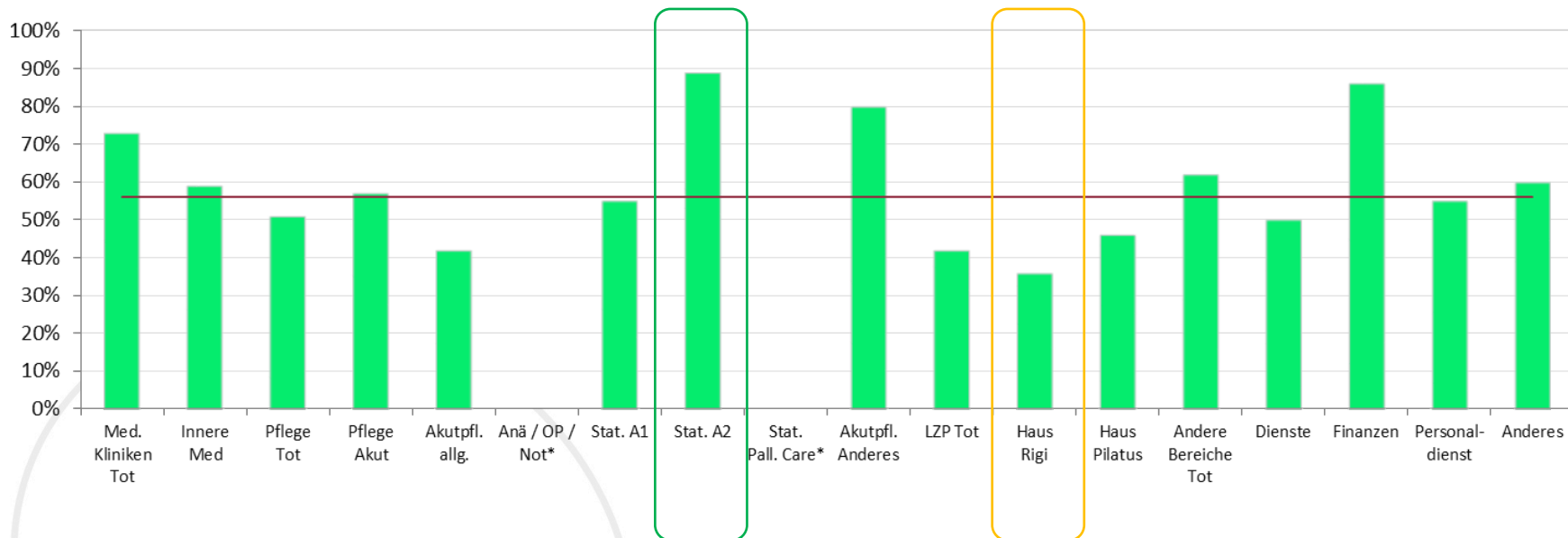
Die 5 Fragen mit den grössten Verschlechterungen im Vergleich zur letzten Messung	Negative Differenzen: Aktueller Erfüllungsanteil ist schlechter als in der letzten Messung		
	Erfüllungsanteil: 2016	Erfüllungsanteil: 2019	Differenz
F17a: Verpflegung: Personalrestaurant Öffnungszeiten	73.0%	56.0%	-17.0%
F78: Keine Sorgen, die Stelle zu verlieren	68.0%	59.0%	-9.0%
F33: ZA Assistenzärzte	66.0%	61.0%	-5.0%
F16: Zufriedenheit Zusatzleistungen	62.0%	59.0%	-3.0%
F22: Zufriedenheit Weiterbildungsmöglichkeiten	48.0%	45.0%	-3.0%

Diese Fragen im internen Benchmark

# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F17a: Personalrestaurant Öffnungszeiten (53%; -17%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

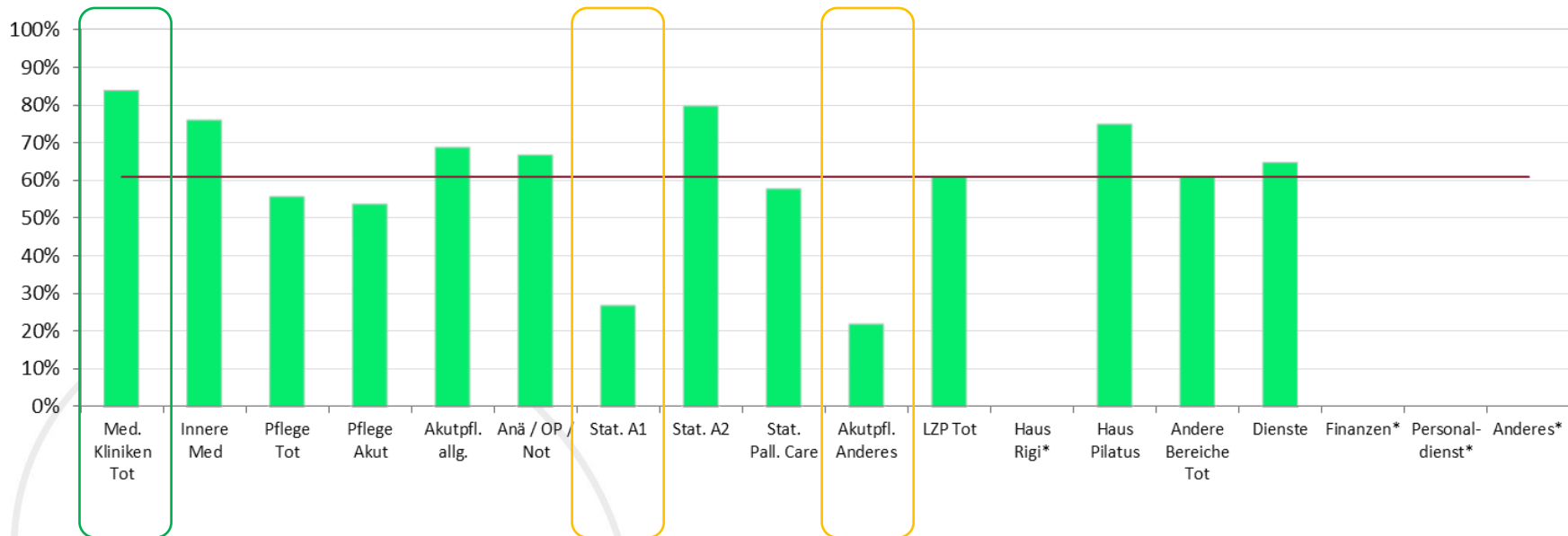
### F78: Keine Sorge, Stelle zu verlieren (53%; -9%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

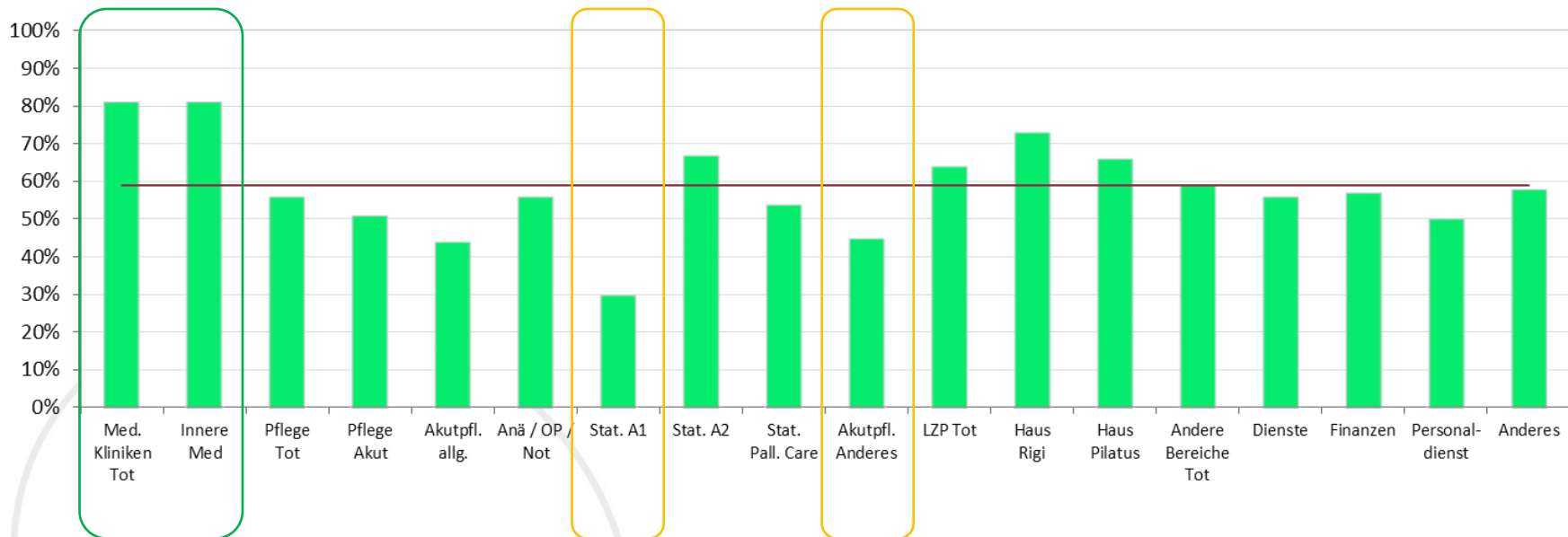
### F33 ZA Assistenzärzte (62%; -5%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

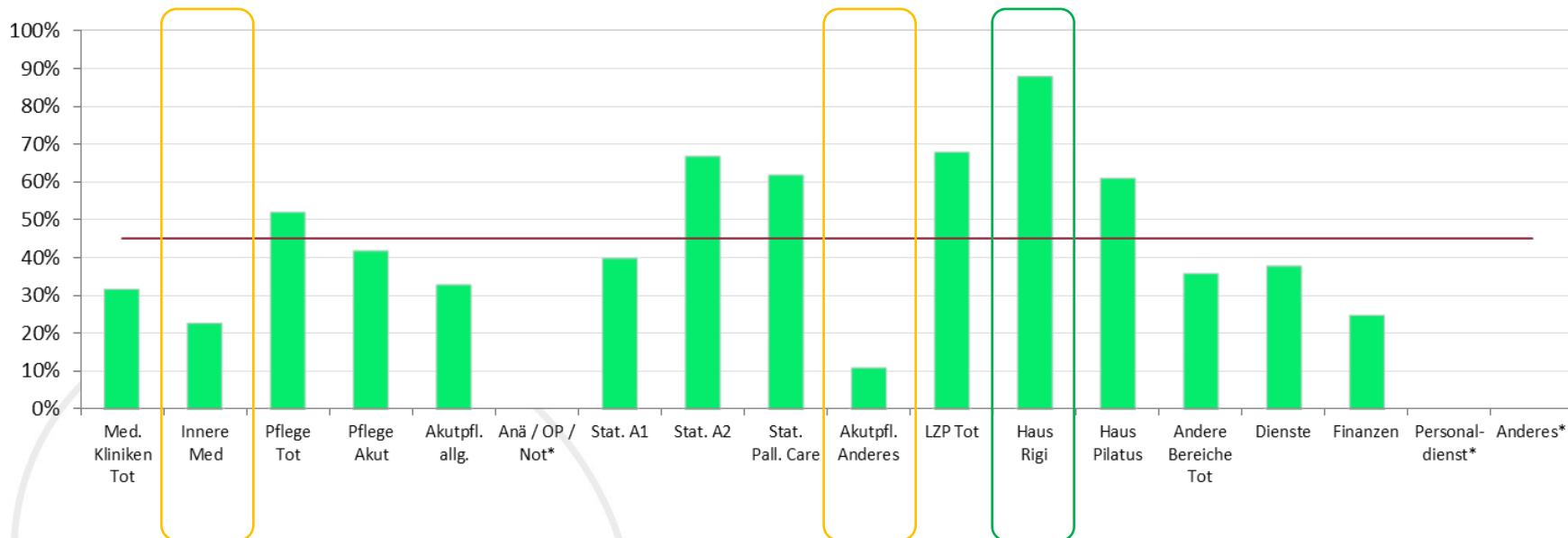
### F16 Zufriedenheit mit Zusatzleistungen (51%; -3%)



# Ihre Ergebnisse

## Ergebnisse Fragen

### F22 Zufriedenheit mit WB-Möglichkeiten (51%; -3%)



# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Befragungsablauf
- Auswertungslogik
- **Ihre Ergebnisse**

**Spitaltotal**

**Berufsgruppen**

**Kadergruppen**

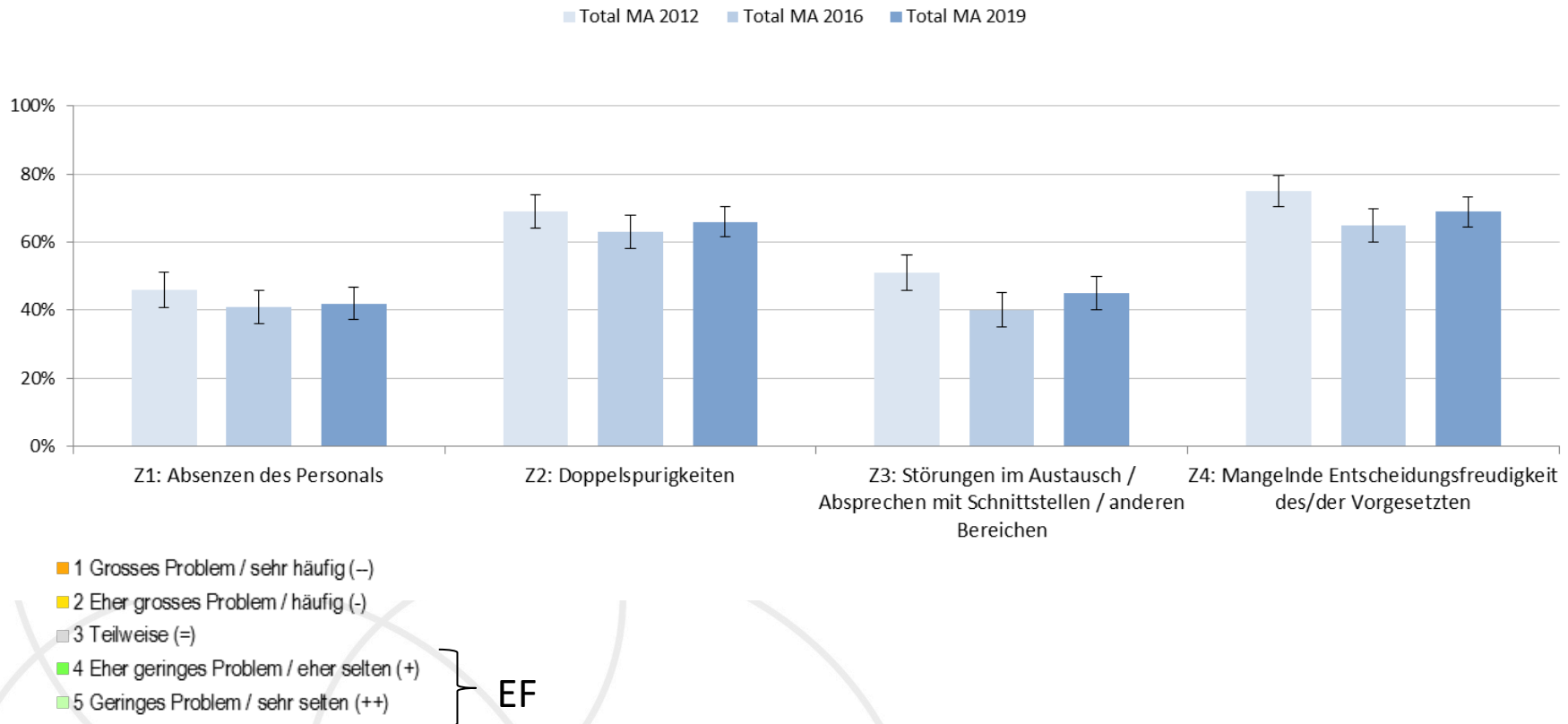
**Bereiche/Abteilungen**

**Zusatzfragen**

# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen

### Zusatzfragen zu Effizienz



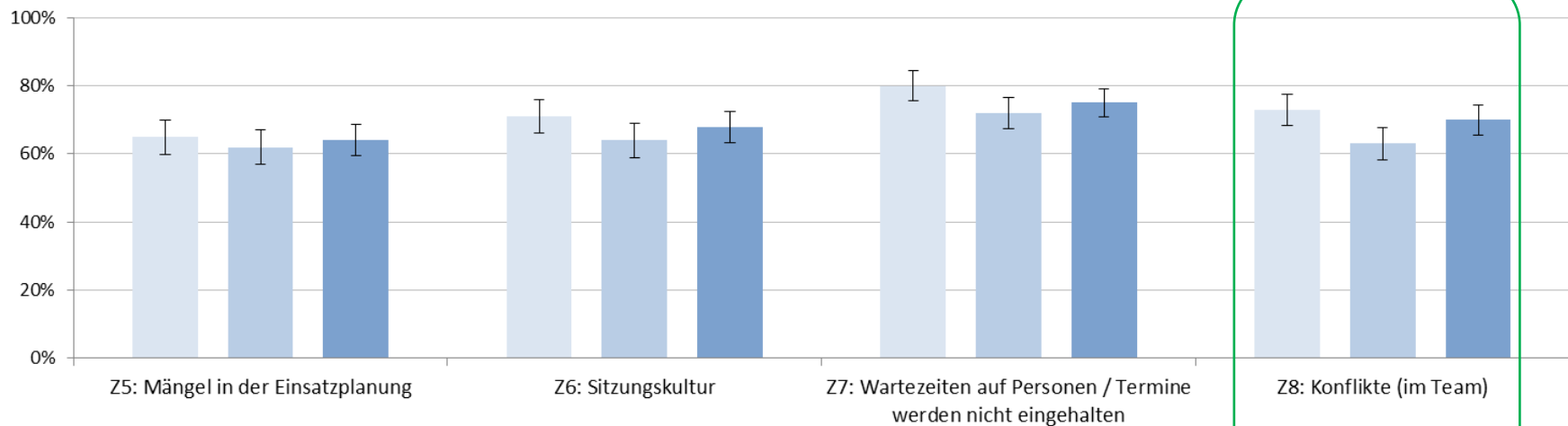


# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen

### Zusatzfragen zu Effizienz

■ Total MA 2012 ■ Total MA 2016 ■ Total MA 2019



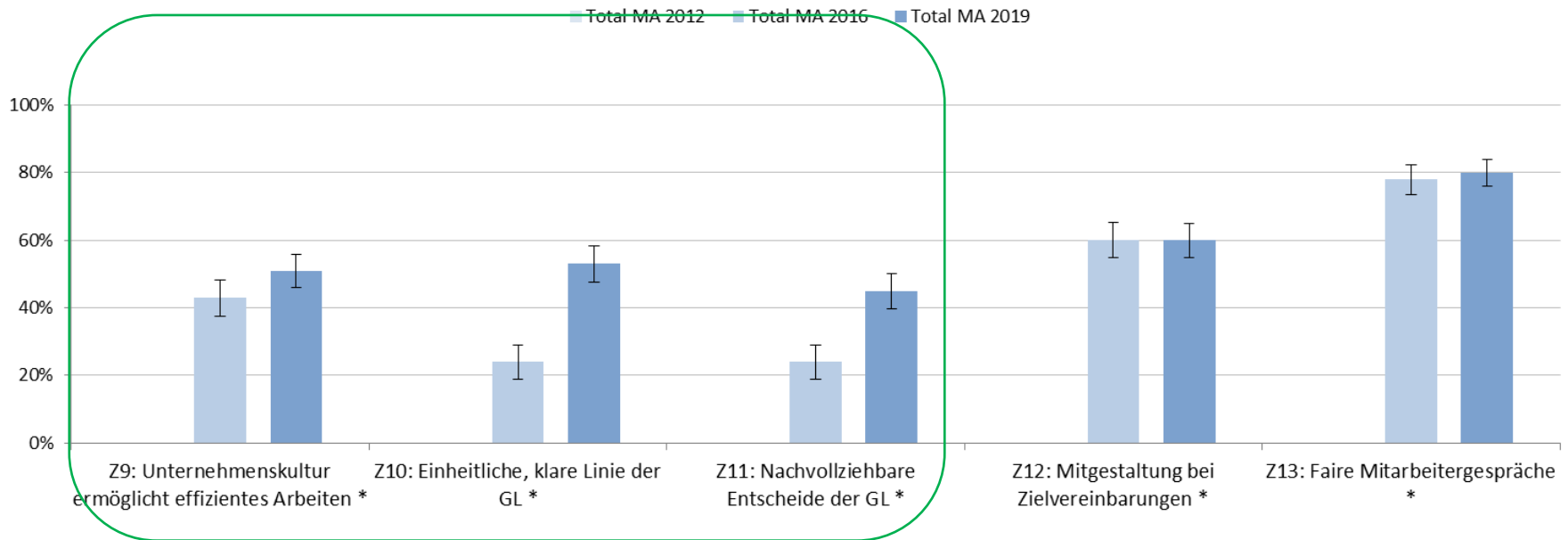
- 1 Grosses Problem / sehr häufig (-)
- 2 Eher grosses Problem / häufig (-)
- 3 Teilweise (=)
- 4 Eher geringes Problem / eher selten (+)
- 5 Geringes Problem / sehr selten (++)

EF

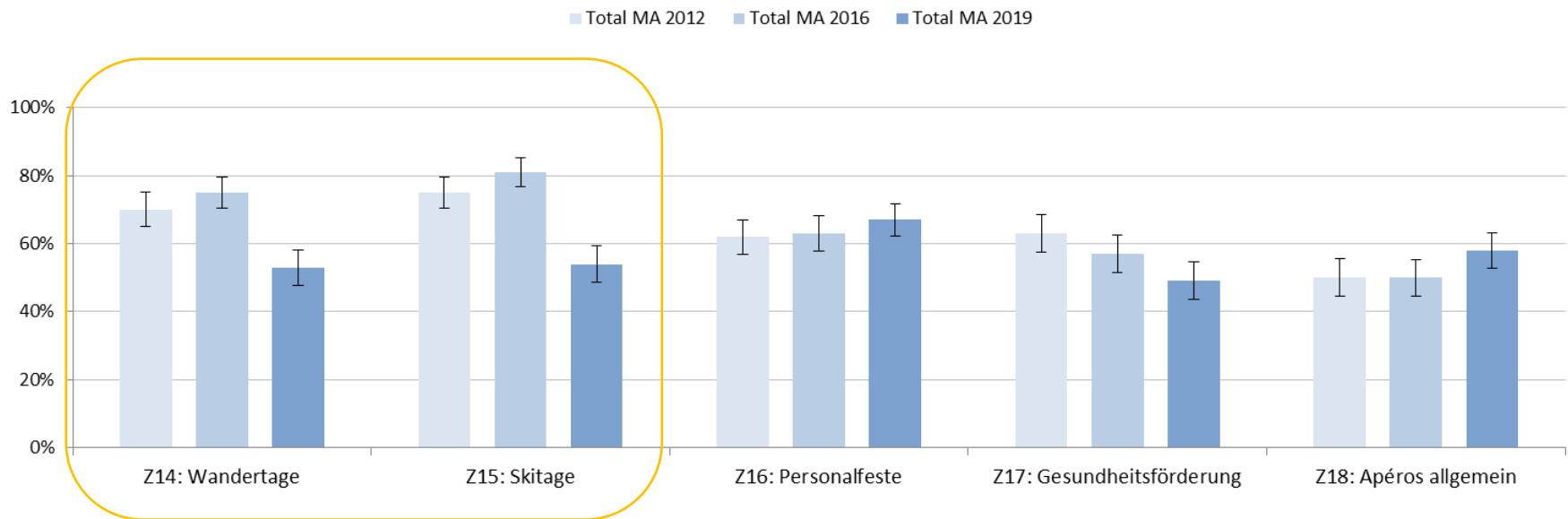
# Ihre Ergebnisse

## Zusatzfragen

### Zusatzfragen Unternehmenskultur / Führungsinstrumente

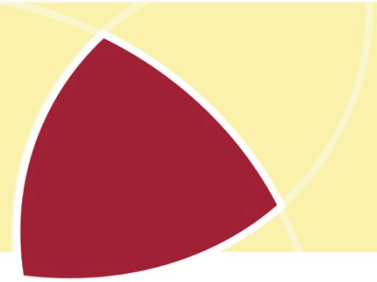


### Zusatzfragen: Attraktivität von Mitarbeiterveranstaltungen



# **Mitarbeitendenbefragung 2019**

## **Danke für Ihre Aufmerksamkeit**



**Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

**Ihre Fragen / Anregungen?**